

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

1020001-S-2025-028849

Bogotá, 29 de enero de 2025

CONCEJO DE BOGOTA 30-01-2025 11:00:15  
2025ER1992 O 1 Fol:1 Anex:1  
ORIGEN: EAAB - EMPRESA DE ACUEDUCTO DE BOGOTA/HEYBY POVEDA  
DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO  
ASUNTO: RESPUESTA A LAS PROPOSICIONES 061 DE 2025  
OBS: RECIBIDA 29-01-2025

Doctora  
LIZ YADIRA MONROY DELGADO  
Subsecretaria de Despacho  
Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público  
Concejo de Bogotá  
Calle 36 No. 28 A 41  
[comision\\_tercera@concejobogota.gov.co](mailto:comision_tercera@concejobogota.gov.co)  
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE731 con Radicado EAAB-ESP No. E-2025-006543, sobre Proposición No. 061/25 “*Prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, facturación, tarifas, abastecimiento y racionamiento del recurso hídrico en el Distrito Capital*”.

Respetada doctora Liz Yadira,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 061 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público, el 19 de enero de 2025, cuyo tema es: “*Prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, facturación, tarifas, abastecimiento y racionamiento del recurso hídrico en el Distrito Capital*”, presentada por los honorables concejales Julián David Rodríguez Sastoque y Julián Felipe Triana Vargas, de la Bancada Partido Político Alianza Verde; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

### **Pregunta**

1. **“Sírvasse informar en detalle las variables y los componentes el cálculo de la tarifa de acueducto y alcantarillado establecidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) para cada tipo de usuario y suscriptor.”**

### **Respuesta:**

De acuerdo a lo solicitado, la metodología tarifaria vigente para los servicios de Acueducto y Alcantarillado adoptadas en las Resoluciones CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, compiladas en la



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



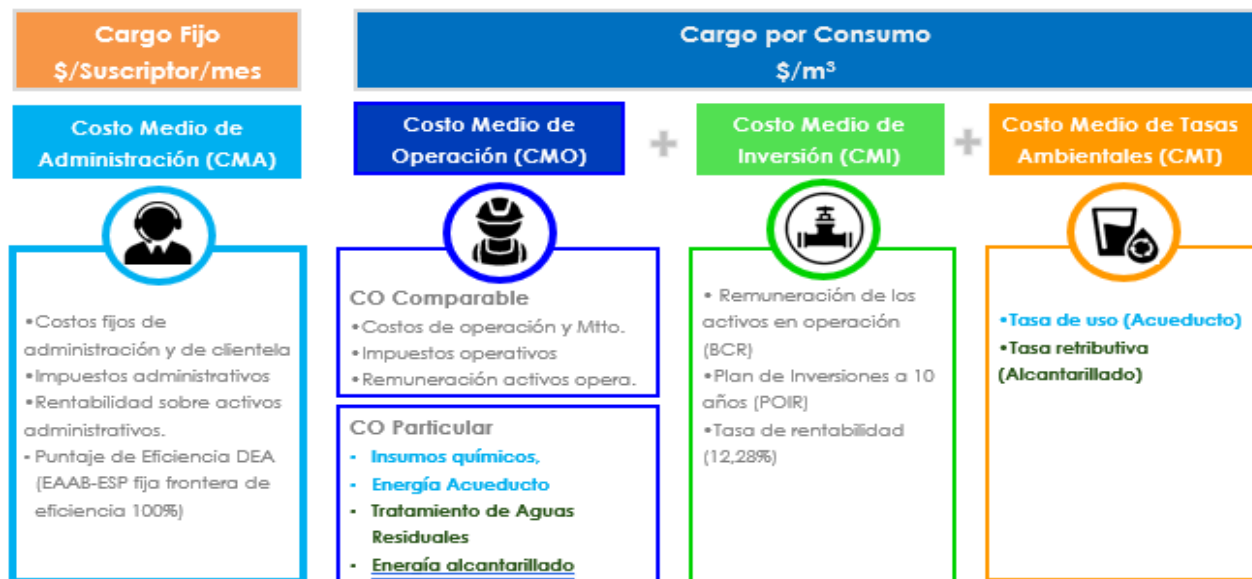
Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

Resolución CRA 943 de 2021, permiten a los prestadores recuperar sus costos eficientes para la presentación de los servicios mencionados, con el fin de que los prestadores trasladan únicamente los costos en que incurre para la prestación de los servicios a sus usuarios, cumpliendo con metas y estándares en términos de continuidad, calidad y cobertura.

A continuación, se presenta un resumen de los componentes tarifarios y los costos que son reconocidos en cada uno de ellos, de acuerdo con la metodología tarifaria vigente.

## Componentes Tarifarios

Para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en Colombia



La estructura tarifaria para los servicios de Acueducto y Alcantarillado está conformada por dos (2) componentes tarifarios, a través del cual se recuperan los costos en que incurre la Empresa para prestar sus servicios de la siguiente manera:

- Cargo Fijo (\$/Suscriptor/mes): Se determina a través del Costo Medio de Administración (CMA), mediante el cual se remuneran los costos eficientes asociados a nómina administrativa, gastos generales y costos asociados a la atención y/o administración de clientela (atención a usuarios, facturación, reparto de facturas, entre otros).
- Cargo por Consumo (\$/m³): Se determina con la suma de los siguientes conceptos:
  - Costo Medio de Operación (CMO): Mediante el cual se remuneran los costos de operación de los servicios de acueducto y alcantarillado tales como costos de personal

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

operativo, materiales, equipo de operación, insumos químicos, energía, operación PTAR Salitre, entre otros.

- Costo Medio de Inversión (CMI): Mediante el cual se remuneran los activos de infraestructura de acueducto y alcantarillado que se encuentran en operación y aquellos proyectos de inversión en infraestructura por la Empresa.
- Costo Medio de Tasas Ambientales (CMT): Incorpora los pagos que realiza la EAAB-ESP a las autoridades ambientales competentes por el uso del agua (tasa por uso) y los vertimientos de agua a las fuentes hídricas (tasas retributivas).

Una vez se da aplicación a la metodología tarifaria, se obtiene el resultado de cada uno de estos componentes de costos, es decir CMA, CMO, CMI y CMT, los cuales corresponden a los costos económicos de referencia para la Empresa.

Por su parte, la determinación de las tarifas de Acueducto y Alcantarillado para cada uno de los estratos y/o usos, son el resultado de aplicar a los costos de referencia obtenidos por la Empresa, los factores de subsidio y aportes definidos por la Administración Distrital<sup>1</sup> o municipal. Dado que los factores de subsidio y aporte en cada uno de los estratos son diferentes, se obtienen tarifas diferentes entre estratos residenciales (1 a 6) y no residenciales (Industrial, Comercial y Oficial).

**Pregunta:**

2. ***“Sírvasse informar en detalle los valores de la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado en el Distrito Capital desde el 2016 a la fecha, por favor, proporcionar la información en un archivo en formato editable, Favor desagregar la información por año, localidad, tipo de suscriptor y estrato.”***

**Respuesta:**

De acuerdo con lo solicitado, se anexa en la carpeta denominada “Punto 2”, la información de los valores facturados en consumo m3 e importes facturados para el servicio de acueducto y alcantarillado, desagregada por servicio, localidad, clase de uso y estrato, para el periodo enero de 2016 a 31 diciembre de 2024.

**Pregunta:**

3. ***“Sírvasse informar en cuáles localidades se realiza la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado junto con el servicio de aseo y cuáles son las medidas***

---

<sup>1</sup> Para Bogotá D.C, los factores de subsidios y aportes definidos por la Administración Distrital e incorporados en el cálculo de las tarifas por estratos de acueducto y alcantarillado, se encuentran contenidos en el Acuerdo de Concejo No. 830 de 2021

**que se adoptarán una vez termine el modelo de concesión de aseo actual en el año 2026.”**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP suscribió convenio de facturación conjunta el 22 de marzo de 2021 con los prestadores del servicio de aseo LIME S.A ESP (las localidades de Teusaquillo, Puente Aranda, Los Mártires, Antonio Nariño, Rafael Uribe, Tunjuelito, Ciudad Bolívar Y Bosa) y Bogotá Limpia S.A.S. ESP (Localidades Engativá y Barrios Unidos), con un plazo de ejecución de cinco (5) años contados a partir de la fecha de suscripción, es decir hasta el 21 de marzo de 2026. Dentro de las causales de terminación CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA, se encuentra el numeral 6.: " (...) Por finalización del contrato de concesión celebrado entre el prestador del servicio de aseo y la UAESP (...)"

Así las cosas, las medidas que se adopten una vez termine el modelo de concesión de aseo actual, marzo de 2026, frente al esquema del servicio de aseo en la Ciudad de Bogotá, es competencia de la UAESP, entidad que surtió el proceso licitatorio y adjudicación de las cinco (5) áreas de servicio exclusivo del actual esquema de aseo que opera en la ciudad.

**Pregunta**

- 4. “Sírvese informar si la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado de Bogotá ha presentado alguna inconsistencia jurídica, técnica, operativa o tarifaria desde el 2016 a la fecha. Por favor describir detalladamente la inconsistencia y compartir los informes de interventoría correspondientes”**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP NO ha presentado inconsistencia en lo relacionado con la aplicación de la metodología tarifaria para los servicios de Acueducto y Alcantarillado desde el año 2016. La Empresa ha efectuado los correspondientes reportes de información del cálculo tarifario a la SSPD mediante el Sistema de Reporte de Información de Cálculo Tarifario – SURICATA y como resultado del proceso de control tarifario realizado por la SSPD en el año 2018, se determinó por dicha entidad que la Empresa dio una adecuada aplicación de la metodología tarifaria adoptada por la CRA.

**Pregunta:**

- 5. “Sírvese informar en detalle si se ha remitido o dado traslado de alguna inconsistencia, falla o irregularidad sobre la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD- por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad. Favor adjuntar los soportes correspondientes.”**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Respuesta:**

Como se mencionó en el numeral anterior, la EAAB-ESP no ha presentado inconsistencias en la aplicación de la metodología tarifaria para los servicios de acueducto y alcantarillado desde el año 2016, así mismo no se han presentado inconsistencias técnicas ni jurídicas.

**Pregunta:**

**6. “Sírvasse informar amplia y detalladamente cómo está consolidada la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el área rural de la ciudad. Favor informar:”**

- **Localidades y veredas atendidas.**
- **Número de usuarios inscritos.**
- **Costos de la prestación rural, favor justificar cada valor detalladamente”**

**Respuesta:**

La prestación de servicios de Acueducto y Alcantarillado, incluido el tratamiento y su disposición final en zona rural de la ciudad, no se encuentran en el área de servicio de la EAAB-ESP; por lo cual no cuenta con datos estadísticos oficiales de cobertura en la zona rural. Dicha información es consolidada por la Secretaría Distrital del Hábitat.

Sin embargo, la EAAB-ESP ha venido prestando asesoría técnica y social en el marco del Decreto 552 de 2011, en materia de acueducto y alcantarillado, a las zonas veredales del Distrito y con recursos de las Alcaldía Locales se han ejecutados diferentes obras encaminadas a garantizar los servicios mencionados.

Las zonas rurales del Distrito cuentan actualmente con Asociaciones Comunitarias reconocidas por la Ley 142 de 1944, quienes son las prestadoras del servicio de acueducto, requiriendo en algunos casos optimizaciones de los sistemas.

Respecto al sistema de alcantarillado, los centros poblados de las zonas rurales cuentan con redes de alcantarillado y sistemas de tratamiento, sin embargo, no cuentan con un operador que mantenga los sistemas y opere las plantas de tratamiento de aguas residuales. En las zonas dispersas de acuerdo con la información obtenida en visitas a las diferentes veredas, estas cuentan con pozos sépticos y/o sistemas individuales de tratamiento de aguas residuales.

**Preguntas 7 y 8:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



7. ***“Sírvasse informar cuántos y cuáles acueductos veredales están actualmente en funcionamiento en la ciudad de Bogotá D.C. así mismo sírvase informar el tipo de apoyo técnico, jurídico, pedagógico, financiero y/o operativo que presta la Administración Distrital a cada uno de ellos, así como el presupuesto asignado, comprometido y ejecutado para la prestación rural.”***
8. ***“Sírvasse informar amplia y detalladamente cuáles centros rurales en sus diferentes categorías cuentan actualmente con la prestación del servicio de alcantarillado y cuáles cuentan con pozo séptico, así mismo sírvase informar el tipo de apoyo técnico, jurídico, pedagógico, financiero y operativo que presta la Administración Distrital a cada uno de ellos, así como el presupuesto asignado para la prestación rural.”***

### **Respuesta 7 y 8:**

Como se mencionó anteriormente, toda vez que la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado, incluido el tratamiento y su disposición final en zona rural de la ciudad, no se encuentran en el área de servicio de la EAAB-ESP, por lo cual tiene con datos estadísticos oficiales de cobertura en la zona rural. Dicha información es consolidada por la Secretaría Distrital del Hábitat.

Respecto al sistema de alcantarillado, los centros poblados de las zonas rurales cuentan con redes de alcantarillado y sistemas de tratamiento, sin embargo, no cuentan con un operador que mantenga los sistemas y opere las plantas de tratamiento de aguas residuales. En las zonas dispersas de acuerdo con la información obtenida en visitas a las diferentes veredas, estas cuentan con pozos sépticos y/o sistemas individuales de tratamiento de aguas residuales.

Referente al tipo de apoyo, la EAAB-ESP en el marco del Decreto 552 del 2011 de la Alcaldía Mayor de Bogotá D. C., donde estableció responsabilidades a las entidades del Distrito hacia las comunidades que se organizan y prestan el servicio de acueducto, así:

*“Artículo 5º de este: “Apoyo Técnico. Las comunidades que decidan organizarse para la prestación de los servicios públicos de agua potable y/o saneamiento básico serán apoyadas técnicamente por las Secretarías Distritales del Hábitat, de Salud, de Ambiente, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá –ESP- y las demás entidades del Distrito que por competencia se encuentren facultadas para promover el fortalecimiento de los procesos comunitarios en lo organizativo y asociativo, en torno a la gestión social, particularmente en el tema del agua”.*

Este apoyo técnico, tanto en acueducto como alcantarillado, se viene prestando a las comunidades organizadas que lo han solicitado, bien sea directamente o a través de los comités previstos en el Decreto 552 de 2011 o de las mesas de acueductos veredales, en las que la EAAB-ESP participa mensualmente.

El apoyo que ha brindado la EAAB- ESP para el fortalecimiento de los acueductos comunitarios ha sido mediante procesos de gestión del conocimiento y transferencia de buenas prácticas para los



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

acueductos veredales (AV) con un enfoque diferencial (Rural) técnico-social especializado; que aporta conocimiento en la operación, control y mantenimiento de los sistemas de Acueductos Veredales, el cual se desarrolla con la participación de personal idóneo en la materia y en sitio; a través de la realización de actividades como capacitación en la operación y control de los AV, en temas de manejo de válvulas y demás accesorios, atendiendo las inquietudes de los fontaneros encargados.

Así mismo se ha trabajado en el fortalecimiento del liderazgo de los representantes de las asociaciones en coordinación con otras entidades distritales, en temas como seguridad y salud en el trabajo, planes de emergencia, PUEAA y planeación estratégica.

A continuación, se relacionan algunas de las acciones adelantadas desde el año 2012 a la fecha como parte del apoyo a los acueductos comunitarios del Distrito Capital:

- Encuentros concertados con las asociaciones (recorridos técnicos y sociales) para evaluar el estado actual de la estructura de operación, monitorear en sitio las calidades físicas básicas del agua, hacer transferencia de conocimientos en torno al proceso de tratamiento del agua para consumo humano; así mismo se analizan las debilidades y fortalezas del proceso técnico y social desarrollado por los acueductos.
- Toma de muestras en la fuente en sitio de distribución para el seguimiento a la Calidad de Agua de los acueductos veredales, con el objeto de obtener resultados y realizar los respectivos informes que les dieran elementos probatorios a las Asociaciones para tomar las medidas necesarias con sus asociados para mejorar el proceso de calidad del agua de estos.
- Cofinanciación de contra-muestreos en agua potable, a diferentes acueductos veredales de las localidades de Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz, según solicitud de cada Asociación Veredal, apoyándolos en la reafirmación del concepto de potabilización y medición de calidad de agua.
- Capacitación a fontaneros, fortaleciendo destrezas y habilidades en el manejo de los equipos de medición de parámetros fisicoquímicos del agua (con equipos multi parámetros para medición de pH, Color, Turbiedad, Sólidos Totales Disueltos (STD), Conductividad, Temperatura, Cloro Residual) e interpretación de los resultados con el fin de formar criterios, adquirir una cultura de medición y de registro de datos para el buen manejo de los acueductos.
- Actividades y salidas pedagógicas para el fortalecimiento de las Asociaciones en torno a los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), así mismo se gestionó su participación en la mesa local de acueductos veredales donde se informa del estado de los procesos que tramitan los AV ante las diferentes entidades.
- Diseño y formulación entre la EAAB-ESP y las Asociaciones de Programas de Uso Eficiente y Ahorro y del Agua. Acompañamiento en la elaboración de informes de seguimiento.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- Participación en las mesas locales de acueductos veredales de las Localidades de Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz coordinadas por la Secretaría de Salud, con participación entre otros de la SDHT y las Alcaldías, espacios que se realizan mensualmente, donde asisten los representantes legales y/o los operadores de las asociaciones y donde participan las entidades que tienen proyectos o actividades en los AV. El objetivo primordial es dar a cada uno de los acueductos los resultados de las muestras de agua – IRCA, es un espacio destinado a conocer los problemas, interrogantes, proyectos a ejecutar desde las diferentes entidades, inversiones de estas, solicitudes de la comunidad y brindar el seguimiento a los proyectos en ejecución, a las acciones realizadas e igualmente para coordinar y proyectar las actividades mensuales.

En coordinación con la SDHT, en el año 2017 terminando en el año 2018, los talleres de planes de emergencia y contingencia para prestadores del servicio de acueducto de la ciudad de Bogotá, encaminados a fortalecer a los Acueductos Veredales en su capacidad de prevenir, detectar y responder a emergencias técnicas que puedan afectar la prestación del servicio de acueducto, de acuerdo con la normatividad legal vigente. Estos talleres están siendo dictados y apoyados por profesionales expertos de la Empresa, con acompañamiento social, material didáctico y facilitando las locaciones de la EAAB-ESP para la realización de algunos talleres.

Como resultados del permanente trabajo en sitio y de transferencia de conocimiento se concluye que al llegar a los acueductos veredales no solamente con el componente técnico sino también el componente social, ha generado confianza y buena aceptación en las asociaciones, haciendo más eficiente el apoyo que brinda la EAAB-ESP.

Ahora bien, debido a que la Empresa no presta servicio de acueducto ni servicio de alcantarillado en zona rural de la ciudad, toda vez que la misma se encuentra fuera del perímetro de servicio de la Empresa, no invierte recursos en construcción de redes nuevas o mantenimiento de la infraestructura existente.

**Pregunta:**

9. ***“Sírvese compartir el mapa de redes del servicio de acueducto en la ciudad, especificando las áreas de prestación de cada planta de tratamiento de agua potable y las subzonas de prestación que la conforman. “***

**Respuesta:**

De conformidad con lo solicitado se remite el mapa de redes de servicio de acueducto en la ciudad.

**Pregunta:**

10. ***“Sírvese informar amplia y detalladamente la estrategia realizada para el mantenimiento de las redes de acueducto de la ciudad, asimismo sírvase informar la cantidad de equipos, tuberías y otros insumos que fueron cambiados desde el 2016***



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

***a la fecha, indicando el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.”***

**Respuesta:**

La EAAB-ESP ha implementado una estrategia integral para el mantenimiento de las redes de acueducto, de la siguiente manera en la ciudad:

- **Mantenimiento Preventivo:** Se realiza un mantenimiento programado para evitar fallas. Esto incluye la limpieza y desinfección de tuberías, el ajuste de válvulas, y la revisión y prueba de sistemas de bombeo.
- **Mantenimiento Correctivo:** Se atienden las fallas y reparaciones necesarias basadas en las inspecciones y reportes de incidentes. Las acciones incluyen la reparación de fugas y el reemplazo de componentes defectuosos.
- **Renovación y Reemplazo:** Se sustituyen equipos y tuberías obsoletos o deteriorados por nuevos materiales y tecnologías para mejorar la eficiencia del sistema y reducir el riesgo de fallos. Las renovaciones se priorizan en áreas críticas.
- **Optimización Tecnológica:** Se implementan nuevas tecnologías, como sistemas de gestión hidráulica y monitoreo en tiempo real, para mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta ante problemas.

Se anexa en tabla Excel, la información relacionada con el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.

**Pregunta:**

***11. “Sírvasse compartir el mapa de redes del servicio de alcantarillado en la ciudad, especificando las áreas que trata la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Salitre, así como las que tratará la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Canoas”.***

**Respuesta:**

En la siguiente gráfica, se presenta la configuración de los Interceptores que componen la Red Troncal de Alcantarillado Sanitario de la ciudad.

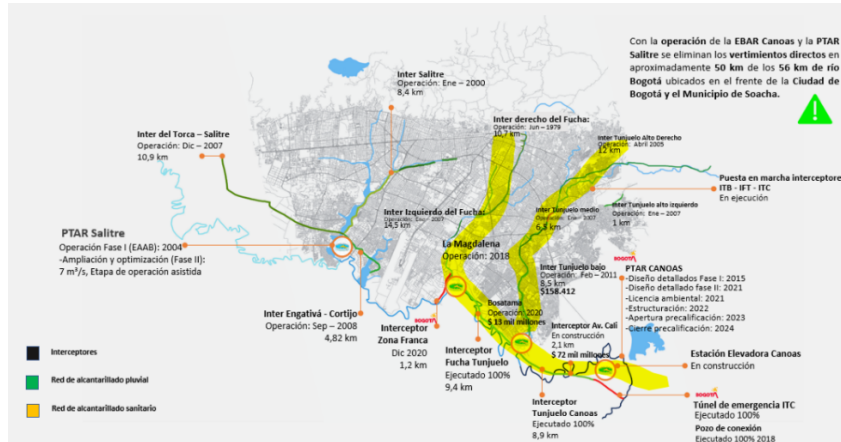


SC701-1

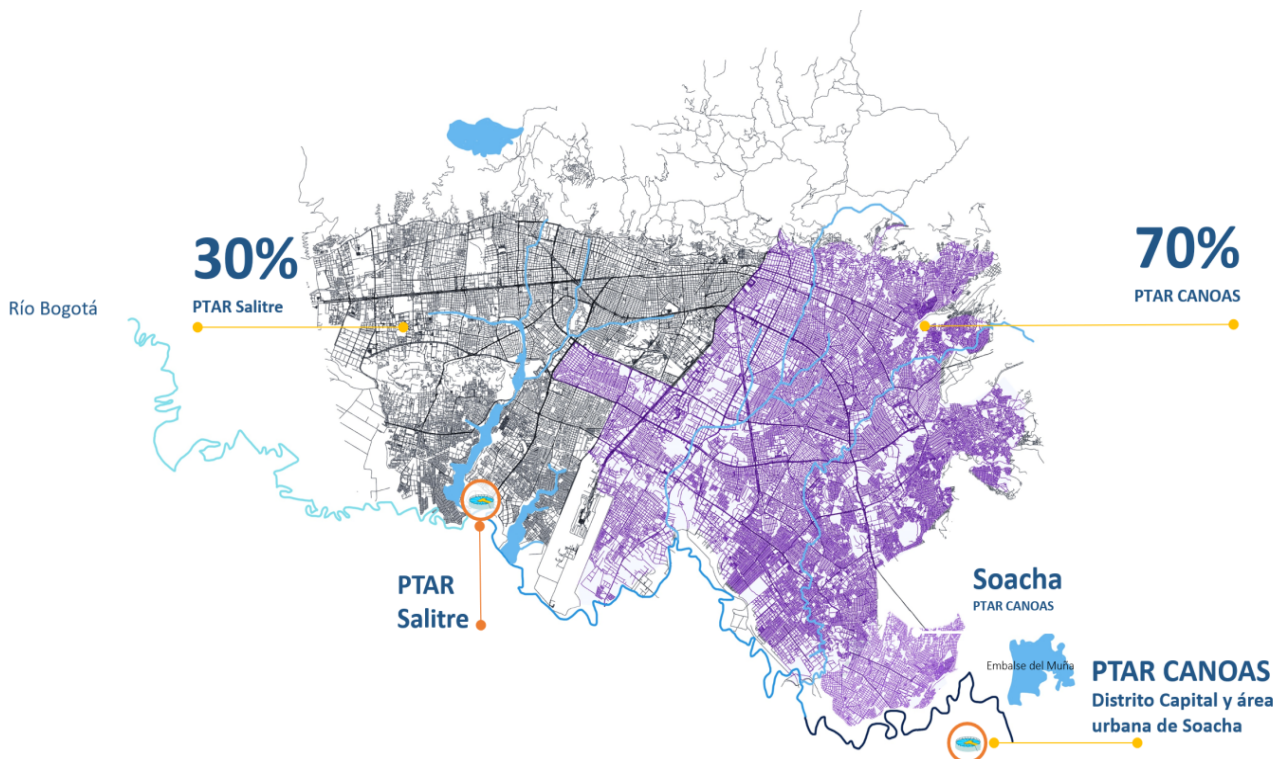
Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543



En la siguiente gráfica se puede observar las áreas de recolección de aguas residuales domésticas aferentes a la PTAR Salitre y de la futura PTAR Canoas, (PTAR Canoas en color morado y PTAR Salitre en color negro)



Áreas aferentes a los sistemas de tratamiento de la Ciudad de Bogotá.

**Pregunta:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**12. “Sírvasse especificar los puntos de vertimiento donde son desechadas las aguas del sistema de alcantarillado que no son tratadas por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Salitre”.**

**Respuesta:**

Para las aguas residuales que vierten al río Bogotá y no son tratadas por la PTAR Salitre, existen siete (7) puntos de vertimientos, así:

Cuatro (4) corresponden con las Estaciones Elevadoras Navarra, Rivera, Gibraltar y Recreo. Y tres (3) son puntos de las redes de alcantarillado en el municipio de Soacha, identificados con los códigos 1RB, 11 RB y 14 RB.

Las aguas residuales de las Estaciones Elevadoras Navarra y Rivera serán recogidas por el interceptor Zona Franca. Las aguas residuales de las Estaciones Elevadoras Gibraltar y Recreo serán trasladadas a través del interceptor Fucha-Tunjuelo. Finalmente, con la puesta en marcha de la Estación Elevadora Canoas, se recogerán los tres puntos de vertimiento en Soacha.

A continuación, se presenta la ubicación de los puntos de vertimiento.

Cód.	Nombre Del Vertimiento	Cuerpo Receptor	Coordenadas Planas		Msnm	Sistema de Alcantarillado
			Norte	Este		
E/E Riv	E/E Rivera	Río Bogotá	1.007.869	990.434	2.567	Separado Sanitario
E/E Nav	E/E Navarra	Río Bogotá	1.008.827	989.362	2.568	Separado Sanitario
E/E Gibr	E/E Gibraltar	Río Bogotá	1.005.801	988.355	2.557	Separado Sanitario
E/E Rec	E/E Recreo	Río Bogotá	1.004.891	985.533	2.554	Separado Sanitario
1RB	Villa Juliana	río Bogotá	995,533	981,579	2563	Sanitario
11RB	Ciudad de Quito	río Bogotá	997,836	980,896	2555	Sanitario
14RB	Puente Canoas Industrial	río Bogotá	997,998	980,694	2552	Sanitario

**Pregunta:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**13. “Sírvese informar amplia y detalladamente la estrategia realizada para el mantenimiento de las redes de alcantarillado de la ciudad. asimismo, sírvase informar la cantidad de equipos, tuberías y otros insumos que fueron cambiados desde el 2016 a la fecha. indicando el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.”**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP ha implementado una estrategia integral para el mantenimiento de las redes de Acueducto, que incluye:

- Mantenimiento Preventivo: Incluye la limpieza de tuberías del sistema de alcantarillado y sumideros, pozos de inspección con el fin de prevenir obstrucciones y fallas en el sistema.
- Mantenimiento Correctivo: Reparación y sustitución de tuberías dañadas según las necesidades detectadas.
- Desde el 2016 a la fecha, ha suscrito contratos de mantenimiento y convenios y/o contratos administrativos, con el objeto de realizar actividades de extracción manual y mecánica de residuos sólidos en canales, quebradas, ríos, estructuras y sumideros de la ciudad de Bogotá, encaminadas a realizar la optimización del sistema pluvial de Bogotá.
- En la ejecución de los contratos se cuenta con cuadrillas específicas para la limpieza de sumideros, donde se realiza la limpieza de la caja de recolección y el retiro de los residuos sólidos que están generando una obstrucción en la tubería de salida al pozo de inspección. Dichos residuos son embolsados y se transportan a su disposición final.
- La intervención en los sumideros se realiza de manera preventiva programando semanal o mensualmente las zonas o sectores a limpiar, pero también se realizan limpiezas correctivas que pueden ser masivas o puntales que provienen de PQRS o solicitudes que llegan a la EAAB-ESP.
- Se cuenta con 212 equipos de diferentes características a los cuales se les hace verificación periódica de disponibilidad y operatividad. La distribución de los equipos se muestra a continuación:

EQUIPO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
Equipos de Succión presión	6	5	6	5	4	26
Equipos de Varilla	2	2	2	3	2	12
Rotosonda	2	4	0	2	4	12
Retroexcavadoras de llanta	1	1	2	1	1	6
Excavadora oruga	1	2	1	1	1	6



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

EQUIPO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
Retrocargadores	1	2	0	2	1	6
Micargador	4	3	3	4	4	18
Compresor	5	5	5	4	4	23
Equipo de CCTV	1	2	1	1	1	6
Volquetas	8	4	10	9	6	37
Volquetas DT	1	1	1	1	0	4
Cargador	1	0	1	1	1	4
Camabajas	3	1	1	2	2	7
Minicamabaja	3	2	2	3	3	13
Grúa	0	0	1	0	0	1
Cabrestantes	2	2	2	2	2	10
Motobombas >6"	5	5	1	4	6	21

**Pregunta:**

**14. “Sírvase informar si las actividades de mantenimiento, cambio de equipos, tuberías y otros insumos se ven reflejados en la facturación a los usuarios. Asimismo, sírvase informar si en dado caso de presentarse rupturas de las tuberías se cobra algún adicional en el recibo”.**

**Respuesta:**

De conformidad con la metodología tarifaria vigente, los costos en que incurre la Empresa por la operación y mantenimiento de la infraestructura de Acueducto y Alcantarillado son reconocidos a través del componente Costo Medio de Operación (CMO), el cual hace parte del Cargo por Consumo (\$/m<sup>3</sup>).

La metodología prevé que este componente (CMO) se calcula con base en la información de los costos promedio en que incurrió la Empresa en los años 2013-2014 y evaluándolos a través de un modelo de eficiencia comparativa para determinar el porcentaje (%) de dichos costos que se considera eficiente y puede ser trasladado a las tarifas que se cobra a los suscriptores de los servicios de acueducto y alcantarillado<sup>2</sup>.

Una vez se obtiene el cálculo del CMO, conforme a lo previsto en la metodología tarifaria, este componente es actualizado cada vez que se presente un acumulado igual o superior al 3% en el IPC, de acuerdo con lo previsto en la Ley 142 de 1994<sup>3</sup> y la regulación vigente, por lo que no se tiene previsto en la metodología vigente modificar o ajustar el CMO, incorporando costos adicionales en que incurra la Empresa por la ruptura de tuberías.

**Pregunta:**

<sup>2</sup> Para el caso de la EAAB-ESP, el resultado de la evaluación de los costos de operación a través del modelo de eficiencia comparativa definido por la regulación fue del 100%. Al considerar los costos por el modelo como eficientes, la Empresa incorporó la totalidad de los costos de operación comparable del año 2013-2014 al cálculo tarifario.

<sup>3</sup>

Artículo 125 de la Ley 142 de 1.994



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05





Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

**15. “Sírvese informar en detalle el número de peticiones radicadas ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá desde 2016 a la fecha por quejas o reclamos relacionadas con la operación. Sírvese desagregar la información por año, localidad, estrato, tipo de petición y demás criterios relevantes”.**

**Respuesta:**

En relación con los reclamos asociados a la operación, los más comunes están relacionados con fallas en la prestación del servicio. A continuación, se presentan los reclamos registrados con contacto en SAP que han sido atendidos.

DETALLE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Reclamo por calidad del agua	399	242	240	221	78	30	47	7	44
Reclamo por falla en la prestación del servicio	21.305	24.684	26.788	27.245	18.795	13.631	11.281	11.767	15.064
<b>TOTAL</b>	<b>21.704</b>	<b>24.926</b>	<b>27.028</b>	<b>27.466</b>	<b>18.873</b>	<b>13.661</b>	<b>11.328</b>	<b>11.774</b>	<b>15.108</b>

Fuente: Cubo de contactos SAP, GCSC, DAC

**Pregunta:**

**16. “Sírvese informar el número de peticiones radicadas ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá desde 2016 a la fecha por quejas o reclamos relacionadas con la tarifa del servicio”.**

**Respuesta:**

En cuanto a los reclamos relacionados con tarifas, los más frecuentes se deben a cambios en la clase de uso y en el estrato

DETALLE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AjusteTarifari Res CRA 936						94	36	1	5
Clase de uso	19	66	1.309	98	17	45	111	97	144
En Desacuerdo Mínimo Vital	16	15	17	9		7	10	4	7
Estrato con reliquidación (una vigencia)	29	14	311	14	37	22	58	14	17
Estrato con reliquidación (mas de una vigencia)		3	463			8	285	5	77
Numero de unidades hab y no hab	2	10	17	24	4	18	26	41	50
Reclamo por subsidios y contribuciones	4	16	44	5	16	3	2	64	4
Desincentivo Res CRA 039/24									599
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>124</b>	<b>2.161</b>	<b>150</b>	<b>74</b>	<b>197</b>	<b>528</b>	<b>226</b>	<b>903</b>

Fuente: Cubo de contactos SAP, GCSC, DAC

**Pregunta:**

**17. “Sírvese informar cuáles son las localidades, UPZ, barrios y estratos que presentan el mayor consumo de agua han presentado desde enero hasta la fecha de respuesta**



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





**de la presente proposición. Favor especificar las medidas tomadas ante la crisis de agua de la ciudad.”**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP no realiza la facturación mensual de todos sus suscriptores. En lugar de ello, a través de la consolidación de facturación por vigencias homologadas, se obtiene la información completa de suscriptores aproximadamente cada dos (2) meses. En el archivo adjunto en formato Excel, se encuentra el detalle del consumo del servicio de acueducto en Bogotá.

En cuanto a las medidas adoptadas frente a la crisis del agua en la ciudad, estas son las siguientes:

1. Implementación de racionamiento de agua.
2. Reparación y mantenimiento de la infraestructura.
3. Campañas de sensibilización para educar a la ciudadanía sobre prácticas de ahorro de agua y la importancia de su conservación.
4. Aplicación de un desincentivo al consumo excesivo en la facturación

**Pregunta:**

**18. ” Sírvase informar cuál fue el recaudo adicional que se ha obtenido en virtud de las medidas estipuladas en la Resolución 0305 de 2024 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, respecto a los cobros adicionales por consumo excesivo de agua. Favor especificar cuántos usuarios se vieron afectados segregando la información por localidad y estrato.”**

**Respuesta:**

Se adjunta el reporte de facturación y cobros por desincentivo, desagregado por localidad y estrato, con fecha de corte.

**Pregunta:**

**19. “Sírvase informar las acciones puntuales y cronológicas que fueron adoptadas por la Administración Distrital para los hogares multiusuario de la ciudad, las industrias y los edificios con tanque de almacenamiento durante la crisis de racionamiento de Agua”**

**Respuesta:**

Los mensajes de uso racional del agua fueron enviados a toda la comunidad de manera general. Quedando claro para todos, la necesidad de ahorrar agua como una contribución cívica a la recuperación de los embalses.

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Específicamente sobre el tema de propiedad horizontal, se enfocó el trabajo en la explicación a la ciudadanía sobre el manejo adecuado de los tanques de almacenamiento, en un comienzo numerosos conjuntos residenciales no acataron la medida de racionamiento del agua, haciendo uso de los tanques de reserva, pero a raíz de los distintos comunicados de prensa y reuniones de propiedad horizontal que surgieron desde la Administración Distrital y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se logró concientizar a la ciudadanía.

A continuación, relacionamos algunos de ellos:

- A. La Alcaldía Mayor de Bogotá, el 15 de abril de 2024, anunció nuevas medidas para hacer más efectivo el racionamiento de agua en la ciudad, frente al tema que nos ocupa, hizo especial énfasis en el numeral 2º:

***“2. Frente al uso de tanques, la Alcaldía Mayor de Bogotá solicita a la Lonja de Propiedad Raíz de Bogotá y la Asociación Colombiana de Propiedad Horizontal promover la adopción de medidas que garanticen el uso eficiente del agua, como limitar al máximo el uso continuo y permanente de los tanques de agua durante los días de suspensión, para evitar el sobreconsumo de agua. Así como también, realizar campañas de uso y ahorro eficiente dentro de las copropiedades. Abstenerse de utilizar agua para lavado de fachadas, andenes, balcones parqueaderos, vehículos, riego de jardines y zonas verdes, llenado de piscinas y estanques ornamentales (...).”***

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/habitat/nuevas-medidas-por-rationamiento-de-agua-en-bogota-multas-y-sanciones>

- B. Encuentro con los miembros del Concejo Distrital de Propiedad Horizontal de Bogotá, convocado y organizado por la EAAB, realizado en el Salón Sindical de Centro Nariño el día 22 de abril de 2024.



- C. IDPAC realizó el 31 de mayo, el encuentro de guardianes por el agua, al cual asistieron administradores de conjuntos residenciales y miembros del Consejo Distrital de Propiedad Horizontal. Durante el conversatorio, la Gerencia Corporativa de Servicio al Cliente de la EAAB hizo énfasis en el buen manejo de los tanques de reserva. Adicionalmente, los asistentes pudieron participar en un área pedagógica con juegos y otras herramientas para sensibilizar y concientizar sobre el consumo de agua.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543



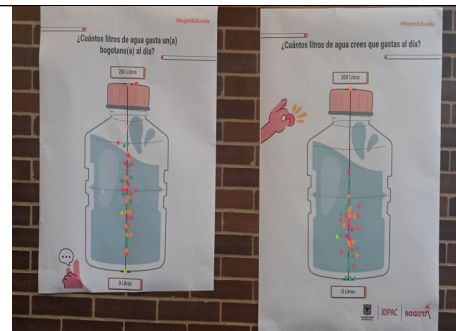
Invitación del IDPAC



Afiche con consejos de buenas prácticas para Propiedades Horizontales, elaborado por IDPAC y CULTURA DISTRITAL



Conversatorio con participación de EAAB



Material didáctico realizado por IDPAC, Cultura y otras dependencias distritales

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543



D. La EAAB-ESP, en alianza con el IDPAC, realizó charlas técnicas de redes internas y buenas prácticas del uso de agua en la propiedad horizontal con los consejos de administración de las localidades:

- Kennedy 20 y 27 de junio
- Mártires 21 y 26 de junio
- Ciudad Bolívar 19, 24 y 25 de junio



El objetivo de estos talleres, fue concientizar y comprometer a los consejos de administración, a cumplir la medida del razonamiento de agua, sin el uso del tanque de reserva, por su parte, el compromiso de la empresa fue proporcionar información técnica para optimizar la operación interna de los conjuntos residenciales, enfocándose especialmente en el manejo eficiente de las redes internas y la socialización de buenas prácticas en el uso del agua.

E. La EAAB-ESP, por su parte, también en diferentes comunicados de prensa que ha publicado, ha hecho énfasis en el NO uso del tanque de reserva, el día de turno del racionamiento, entre ellos el publicado el 18 de julio del presente año:



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

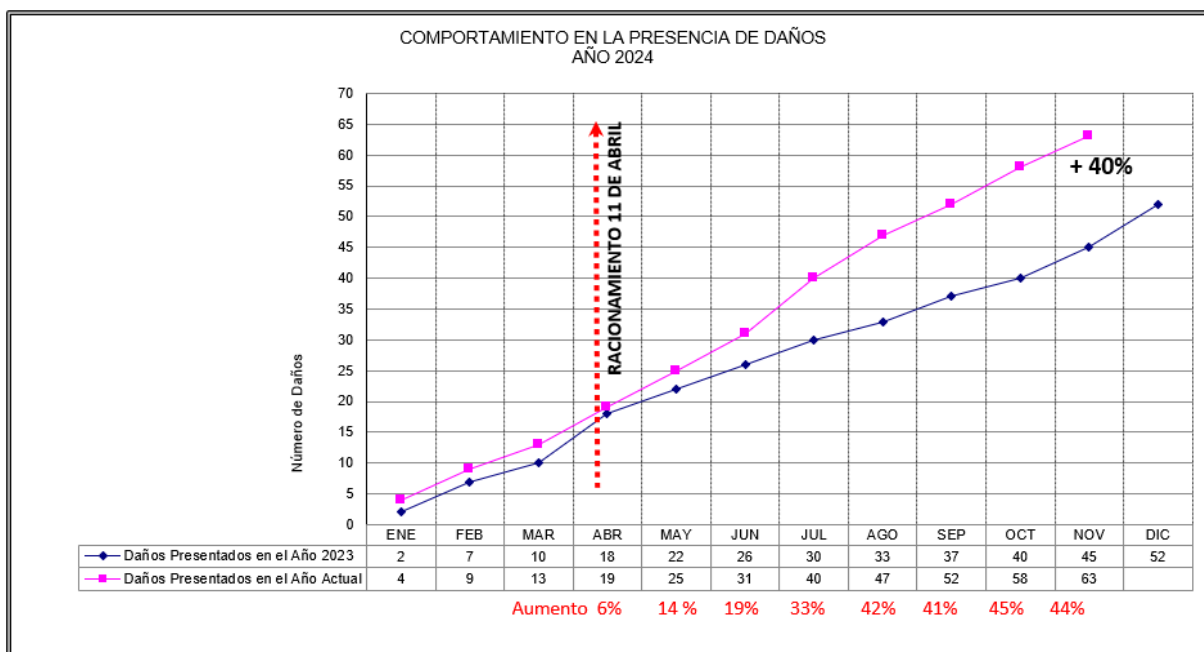
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/raconamiento+19+julio+4+agosto>

**Pregunta:**

**20. “Sírvese informar cuántos y cuáles daños se han presentado en el sistema de acueducto con las medidas tomadas para el racionamiento de agua. Favor indicar ruptura de tuberías, daño de equipos y cualquier otro problema presentado.”**

**Respuesta:**

Si bien se ha identificado un incremento en los daños en un 40% en comparación con el año 2023, no se ha demostrado técnicamente que el producto de estos daños obedece a la operación del racionamiento (Apertura y cierre de válvulas). En la gráfica se muestra el comportamiento en la presencia de los daños año 2024.



**Pregunta:**

**21. “Sírvese informar si la Administración Distrital ha evaluado la posibilidad de que los medidores cuenten un adicional en el servicio de acueducto por el paso del aire al ser un fluido, luego del turno de racionamiento de agua en un sector.”**

**Respuesta:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

La posibilidad de que los medidores del servicio de acueducto registren aire durante el racionamiento no ha sido evaluada hasta ahora. Sin embargo, la EAAB-ESP ha llevado a cabo estudios para verificar este fenómeno. La mayoría de los medidores instalados en la ciudad son de tipo velocidad y volumétricos, que, al tener partes en movimiento, pueden medir tanto aire como agua bajo ciertas condiciones.

Para evitar mediciones erróneas causadas por el aire, se debería considerar la instalación de dispositivos o accesorios en cada medidor que impidan la entrada de aire, lo cual aún no se ha implementado.

Además, existen tecnologías avanzadas de medición, como los medidores electromagnéticos y ultrasónicos, que minimizan la posibilidad de registrar aire debido a su principio de funcionamiento sin partes móviles. Aunque la EAAB-ESP ya está utilizando algunos de estos medidores, su costo es significativamente más alto en comparación con los medidores volumétricos y de velocidad.

Por otro lado, debido a la incertidumbre respecto a la cantidad de aire que puede ingresar a cada usuario, el área de mantenimiento de acueducto realiza actividades operativas para evitar la entrada de aire desde las redes matrices a las redes de distribución. Estas actividades incluyen el manejo hidráulico de la red y la apertura de hidrantes en los distritos hidráulicos.

**Pregunta:**

**23. “Sírvese informar en detalle el número de suscriptores a quienes se les ha aplicado el desincentivo al consumo excesivo de agua potable, contemplado en la Resolución No 305 de 2024. Por favor desagregar la información teniendo en cuenta los siguientes criterios:”**

- a. Fecha**
- b. Localidad**
- c. UPZ**
- d. Barrio**
- e. Sanción impuesta**
- f. Demás aspectos relevantes”.**

**Respuesta:**

Se anexa en detalle el número de suscriptores a quienes se les ha aplicado el desincentivo al consumo excesivo de agua potable, contemplados en la Resolución No. 305 de 2024

**Pregunta:**

**24. “Sírvese informar amplia y detalladamente las razones por las cuales 700.000 usuarios presentaron errores en su facturación en el recibo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, como lo han informado los medios de comunicación”**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Respuesta:**

La EAAB–ESP, en primera instancia, se permite informar que actualmente está implementado un proceso de Armonización de Porciones, que busca ajustar la clasificación de los usuarios, en la base de datos comercial, versus la ubicación del predio en terreno, asociado a su sector o subsector hidráulico (entidad hidráulica).

Producto de lo anterior, la empresa con el objeto de cumplir con la regulación definida por la CRA, donde se establece que el rango de facturación es de 58 a 62 días por vigencia de facturación, optó por segmentar los periodos de facturación, que producto de la Armonización superaran los 62 días reglamentarios, por lo que fue necesario dividirlo en dos vigencias, buscando minimizar la afectación que se pudiera presentar al usuario. Es decir, y a manera de ejemplo de unos de los casos, en una factura se realizó el cobro de sesenta (60 días) y en la siguiente factura solo de treinta (30 días), hasta obtener la normalización de los periodos de facturación bimestrales, asegurando que de ninguna manera se presentarán cobros indebidos, doble facturación o errores en la misma.

De lo anterior, se concluye, que en ningún momento se presentaron “errores en la facturación”, como lo refirieron los medios de comunicación de manera equivocada.

Ahora bien, es importante precisar que de los 2.463.448 usuarios que forman parte del catastro de la EAAB ESP, 914.482 usuarios tienen facturación conjunta con el servicio de Aseo con las empresas LIME y BOGOTÁ LIMPIA. A la fecha, hemos iniciado el proceso de armonización en alrededor de 146.000 usuarios, lo que representa aproximadamente el 15% de los usuarios que facturan conjuntamente el servicio de aseo con los servicios de la

**Pregunta:**

**25. “Sírvese informar las localidades, UPZ y barrios en donde residen los 700.000 usuarios que presentaron errores en su facturación en el recibo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, como lo han informado los medios de comunicación?”**

**Respuesta:**

Como se mencionó en el numeral anterior, se reitera que no se han registrado errores en la facturación. Por lo tanto, no es necesario proporcionar la información solicitada.

**Pregunta:**

**26. “Sírvese informar en detalle el número de usuarios y/o propiedades horizontales que han interpuesto ante la Empresa de acueducto y Alcantarillado de Bogotá reclamos por daños en sus tuberías en virtud de los cortes de agua en razón al racionamiento que se registran en la ciudad. Favor especificar:**

**a. Fecha de la interposición de la queja/reclamo**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



- b. Localidad**
- c. UPZ**
- d. Barrio**
- e. Estrato**
- f. Solución brindada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado**
- g. Demás aspectos relevantes”**

**Respuesta:**

Es importante precisar, cuando los administradores, porteros o habitantes de conjuntos residenciales reportan que observan claramente que la tubería perteneciente a la Propiedad Horizontal se rompió o que brota el agua visiblemente, se considera que esto es una FUGA PERCEPTIBLE. Por tanto, no se tipifica como una PQR que atienda la empresa, por ende, no se tiene el conteo de estas situaciones. Solo se anota en las observaciones del verificador lo que se le haya informado al usuario.

Cualquier usuario, incluida la zona común o las viviendas de un conjunto residencial o locales de un edificio o centro comercial deben estar en buen estado y en la capacidad de tolerar una suspensión del servicio, sea programada o emergente, o la duración de la interrupción sea por corto tiempo o extensa.

El buen manejo de las instalaciones hidráulicas internas es responsabilidad del usuario.

A los casos en que los usuarios reportan fugas perceptibles, les aplica lo establecido en el Decreto 302 de 2000, (Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.) el cual establece que:

#### CAPITULO IV

##### Del mantenimiento de las instalaciones domiciliarias

Artículo 21. Mantenimiento de las instalaciones domiciliarias. El mantenimiento de las redes internas de acueducto y alcantarillado no es responsabilidad de la entidad prestadora de los servicios públicos, pero ésta podrá revisar tales instalaciones y exigir las adecuaciones y reparaciones que estime necesarias para la correcta utilización del servicio.

Cada usuario del servicio deberá mantener en buen estado la instalación domiciliaria del inmueble que ocupe y, en consecuencia, la entidad prestadora de los servicios públicos no asumirá responsabilidad alguna derivada de modificaciones realizadas en ella. De todas formas, los usuarios deben preservar la presión mínima definida en el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico».

En consecuencia, al detectar una fuga perceptible en el predio, se dará aplicación a lo contemplado en el Contrato de Prestación de Servicios que preceptúa: “CLÁUSULA 1. Definiciones: Para interpretar y aplicar este Contrato de Servicios Públicos se tendrán en cuenta las definiciones



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

consagradas en la Ley 142 de 1994 y aquellas que la modifiquen, sustituyan o reglamenten y demás legislación que rija para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, los actos administrativos de carácter general expedidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios SSPD, las normas del Código de Comercio y del Código Civil, o aquellas que las modifiquen, adicionen, complementen o deroguen, las Normas Técnicas aplicables; y las demás expedidas por otras autoridades competentes, así como las normas, resoluciones y reglamentos de producto, técnicas y de servicio expedidas por la EMPRESA.: (...) No 19 Fuga perceptible. Volumen de agua que se escapa a través de las instalaciones interiores de un inmueble que puede detectarse por los sentidos, directamente o por las huellas que deja en muros o pisos”.

Es importante señalar, que cuando se presentan fugas perceptibles en las instalaciones internas del predio la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios manifestó a través de su concepto OJ-2004-386 que es obligación del usuario remediarlas, agregando que aun estando obligada la Empresa a efectuar revisión previa conforme al artículo 149 de la Ley 142 de 1994 y no la hace, puede cobrar esos consumos, pues la Empresa no debe soportar cargas económicas por la negligencia del usuario que habiendo detectado la fuga en sus instalaciones internas no corrige la anomalía.

**Pregunta:**

**27. “Sírvese informar detalladamente el estado actual de la Estación Elevadora Canoas y de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) – Canoas, sustentando desde una perspectiva técnica y jurídica. Favor especificar en detalle la fecha en la que se proyecta entregar y poner en funcionamiento la Estación Elevadora Canoas.”**

**Respuesta:**

**ESTACIÓN ELEVADORA DE AGUAS RESIDUALES CANOAS – EEARC:**

**PERSPECTIVA TÉCNICA**

El cronograma del proyecto vigente corresponde a la Línea Base 4 (LB4) que tuvo como fecha de inicio el 4 de diciembre de 2018 fecha de la firma del contrato de obra, y de terminación el 30 de noviembre de 2025. Con corte al periodo del 31 de diciembre de 2024 y facturado en el mes de enero de 2025 cuenta con un avance físico del 89,52% y la estructura del contrato se conforma por tres componentes principales:

- COMPONENTE A: Revisión, Confrontación, Complementación y Apropiación De Estudios Y Diseños.
- COMPONENTE B: Construcción y Puesta En Marcha.
- COMPONENTE C: Operación Asistida.

Con relación con el desarrollo de cada componente se tiene:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

- **COMPONENTE A: REVISIÓN, CONFRONTACIÓN, COMPLEMENTACIÓN Y APROPIACIÓN DE ESTUDIOS Y DISEÑOS:** Se ha ejecutado el 100% del alcance.
- **COMPONENTE B: CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA:** Se encuentra en ejecución con un avance del 92,14%, representado en las siguientes actividades:

**Tabla 1. Resumen PDT capítulo componente B LB 4**

NOMBRE	VALOR EJECUTADO (%)
COMPONENTE B: CONSTRUCCION Y PUESTA EN MARCHA	92,14
Preliminares	96,16
Inicio Obras preliminares	100
Impacto Urbano	93,10
Adecuación sitio del proyecto	100
Adecuación sitio del proyecto (Vías de acceso, paisajismo, etc.)	88,09
Pozo de Bombeo	96,18
Pantallas de contención - Pozo de bombeo	100
Excavaciones para el Pozo de bombeo	100
Entrega del Pozo de Bombeo terminado, losa de fondo, muros de revestimiento, losa y estructuras intermedias	100
Terminación Pozo de bombeo incluye el suministro e instalación de los equipos electromecánicos	93,43
Pozo de Cribado	90,77
Pantallas de contención - Pozo de Cribado	100
Excavaciones para el pozo de cribado	100
Entrega del Pozo de Cribado terminado, losa de fondo, muros de revestimiento, losa y estructuras intermedias	100
Terminación Pozo de cribado incluye el suministro e instalación de los equipos electromecánicos	72,30
Estructuras conexas	92,22
Estructura de cubierta y soporte Puente Grúa	88,58
Tubería descarga, estructura repartición, conducciones; estructura de descarga al río Bogotá	97,35
Subestación, red de media y baja tensión	97,79
Equipo de Instrumentación y control, SCI, Hidrosanitario, Iluminación interior y Aire Comprimido	68,72

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

NOMBRE	VALOR GANADO EJECUTADO (%)
Edificio eléctrico y de control, PTA no potable y sistema de control de olores, incluye el suministro e instalación de los equipos electromecánicos	90,79
Línea de 115kv	69,15
Impacto urbano línea 115 kV	69,15
Obra Civil - Línea 115 kV	24,46
Suministro e Instalación Línea 115kV	82,22

- **COMPONENTE C - OPERACIÓN ASISTIDA:** No ha iniciado la ejecución, inicia una vez se logre ejecutar la actividad de puesta en marcha, última actividad del componente de construcción.

### PERSPECTIVA JURÍDICA

El contrato de obra cuenta con cuatro modificaciones a saber:

- Modificación No. Uno (1): Modificación de la Cláusula Vigésima Tercera. Disponibilidad y Registros Presupuestales. Fecha: 14 de marzo de 2019.
- Modificación No. Dos (2):
  - (i) Prorrogar el plazo de ejecución del contrato de obra en (345) días calendario, modificando la Cláusula Sexta. - Plazo de Ejecución.
  - (ii) Modificar la Cláusula Décima. - Control de Plazos Parciales.
  - (iii) Modificar la Cláusula Décima Tercera – Amigable Compondor del presente contrato. Fecha: 25 de marzo de 2022.
- Modificación No. Tres (3):
  - (i) Prorrogar el plazo de ejecución del contrato de obra en (756) días calendario, modificando la Cláusula Sexta. - Plazo de Ejecución.
  - (ii) Modificar la Cláusula Segunda. - Alcance del Contrato.
  - (iii) Realizar la inclusión de actividades extras.
  - (iv) Modificar Cláusula Tercera. - Valor.
  - (v) Modificar la Cláusula Cuarta. - Forma de Pago.
  - (vi) Modificar la Cláusula Décima. - Control de Plazos Parciales. Fecha: 02 de noviembre de 2023.
- Modificación No. Cuatro (4):
  - (i) Modificar la Cláusula Octava. – Garantías y Seguros. Fecha: 26 de febrero de 2024.

Durante la ejecución del contrato, el contratista ha presentado las siguientes controversias ante el mecanismo de resolución de conflictos del contrato (Amigable Compondor) así:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Controversia	Asunto	Pronunciamiento Final
Controversia 1	IP Motores principales.	4/11/2022
Controversia 2	Alcance de la Subestación Eléctrica Diseño y construcción línea 115 KV.	23/02/2023
Controversia 3	Equidistribución de caudales entre los tres canales de Cribado.	27/06/2023
Controversia 4	Devolución y actualización de descuentos tras las Decisiones 1, 2 y 3.	16/11/2023
Controversia 5	Ajustes de diseños de detalle Línea de 115 kV y ejecución obras de conexión al interior de la Subestación Eléctrica Río 115 kV.	Pendiente Decisión.

**Controversia 1:**

La decisión del Panel con respecto a la primera controversia, pronunciamiento del 4 de noviembre de 2022, que corresponde con la especificación del grado de protección de los motores principales (IP de los motores), determinó que el grado de protección que debía cumplir el contratista era IP 24 y que se le había exigido por parte de la EAAB – ESP implementar IP 55, de mejor especificación para la protección de los motores del sistema de bombeo; por lo que ordenó reconocer los mayores costos asociados a este cambio y además determinó que por esta situación le era excusable al consorcio el cumplimiento de algunos de los hitos en 351 días.

**Controversia 2:**

La decisión del Panel con respecto a la segunda controversia, pronunciamiento del 23 de febrero de 2023, que corresponde con el alcance eléctrico del contrato (Línea eléctrica de 115 kV y Subestación eléctrica a nivel de 115 kV), determinó que:

- Para la Subestación eléctrica a nivel de 115 kV estaba incluida en el alcance del contratista de obra y le negó las pretensiones de mayores costos y alcance de este componente.
- Para la Línea eléctrica de 115 kV, que conectará la subestación eléctrica del proyecto EEAR con la subestación Río de Enel Colombia para permitir la alimentación eléctrica del proyecto, el panel determinó que no estaba incluida en el alcance del contrato de obra, por lo cual ordenó reconocer al contratista los mayores costos con ocasión de los diseños y construcción de dicha línea y además llegar a un acuerdo entre las partes sobre el mayor tiempo que se requiere para realizar dichas actividades, obligando a las mismas a ejecutar la mencionada línea. A la fecha, se están desarrollando mesas de trabajo con el consorcio para llegar a un acuerdo sobre los costos y mayores tiempos para la ejecución de la línea eléctrica de 115 kV, y su impacto en el cronograma contractual.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Como producto de esta decisión del amigable componedor se debió llevar a cabo la modificación No. 3, a fin de incluir en el alcance del contrato el diseño y la construcción de la Línea de conexión eléctrica de 115 Kv; con la cual, entre otros, se prorrogó el contrato y se estipula la nueva fecha de terminación para el 30 de noviembre de 2025.

**Controversia 3:**

La tercera controversia planteada está relacionada con la interpretación de las partes respecto a la distribución del flujo en el pozo de cribado. La decisión del amigable componedor respecto de las solicitudes del Consorcio EE Canoas, se resumen en lo siguiente:

- Ordenar que la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P reconozca y pague al CONSORCIO EE CANOAS, la suma de mil novecientos setenta millones setenta y un mil quinientos treinta y dos pesos con setenta y tres centavos (\$1.970.071.532,73).
- Ordena devolver al CONSORCIO EE CANOAS, la suma de trescientos treinta y un millones novecientos veinticinco mil cuatrocientos sesenta y seis pesos m/cte (\$331.925.466) que constituyen los descuentos incorrectamente calculados frente a la remuneración del Consorcio.
- Ordena a la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P pague la actualización monetaria sobre las cifras indicadas en los numerales precedente.

**Controversia 4:**

El 16 de noviembre de 2023, el amigable componedor generó la decisión número 4, en la que emite una serie de decisiones aclaratorias sobre las tres anteriores decisiones, de las cuales las más relevantes hacen referencia a:

- Declarar que la actualización ordenada en la decisión de motores sobre la suma de \$5.386.302.105, correspondiente a los descuentos aplicados sin justificación contractual, debe ser efectuada desde la fecha en la que se aplicó cada uno de los descuentos y hasta la fecha en la que se profirió la decisión.
- Declarar que los descuentos efectuados por la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ ESP al CONSORCIO CANOAS EE CANOAS que debieron ser objeto de devolución, con ocasión de la Decisión de la Línea de 115 kV, ascienden a la suma de \$244.503.610.
- Declarar que los descuentos que deben ser devueltos con ocasión del cumplimiento de la decisión de la línea de 115 kV, deben ser objeto de actualización desde la fecha de su aplicación y hasta la fecha de la decisión que, de la línea de 115 kV, radicada bajo el número 138088.

**Controversia 5:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



Aún no se tiene decisión.

De acuerdo con la Línea Base 4 contractual, se tienen establecidos los siguientes hitos de entrega:

- o Finalización de Puesta en Marcha – 30 de mayo de 2025.
- o Inicio Operación Asistida – 30 de mayo de 2025.
- o Terminación del contrato – 30 de noviembre de 2025.

## PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES CANOAS – PTAR

### PERSPECTIVA TÉCNICA

- El Proyecto se encuentra técnicamente listo y con diseños de detalle al igual que con la estructuración técnica y financiera para su construcción, operación, mantenimiento y reversión. Adicionalmente, durante 2022 el Banco Mundial y la CAF con su grupo de expertos internacionales, revisó y validó técnicamente el proyecto.
- Maduración técnica del proyecto PTAR Canoas: Desde 2006 se han realizado los estudios de ingeniería. Hoy la ciudad cuenta con los diseños detallados de la totalidad de la PTAR, hasta tratamiento secundario con desinfección, realizados por el Consorcio Greely and Hansen e Integral PTAR Canoas y aprobados por la UT Hazen and Sawyer – EPAM interventores de los diseños.
- Infraestructura de alimentación de la futura PTAR Canoas: Desde hace 20 años la EAAB – ESP ha venido construyendo las estructuras, interceptores y túneles, así como la Estación Elevadora Canoas, con el fin de garantizar todo lo necesario para el futuro funcionamiento de la PTAR CANOAS.
- Licencia ambiental aprobada y disponibilidad del predio adquirido por la EAAB.
- Estructuración del proyecto: Una vez surtidas las fases de diseño, en diciembre de 2020 la EAAB suscribió contrato de consultoría No. 2-02-25500-1366-2020 con el objeto *“Estructurar técnica, legal, económica y financieramente el proyecto de construcción, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR Canoas, y acompañar a la EAAB en el proceso de selección del contratista de la PTAR Canoas, hasta la suscripción del acta de inicio del contrato respectivo”*. El modelo de transacción propuesto para el Proyecto se basa en un contrato integral de concesión (DFCOMT), – siglas de diseño, financiación, construcción (que incluye provisión de equipos), operación, mantenimiento y transferencia de la infraestructura - a ser suscrito entre la EAAB-ESP y una sociedad de objeto único (“vehículo de inversión”, “SPV” o “Concesionario”), que será constituida por quien resulte adjudicatario tras el proceso de selección. Este tendrá por objeto las actividades necesarias para la financiación, la elaboración y entrega de los estudios y diseños, y la construcción de las unidades de ejecución, así como la gestión social y ambiental, la puesta en marcha, la estabilización, la reversión parcial, la operación,



SC701-1

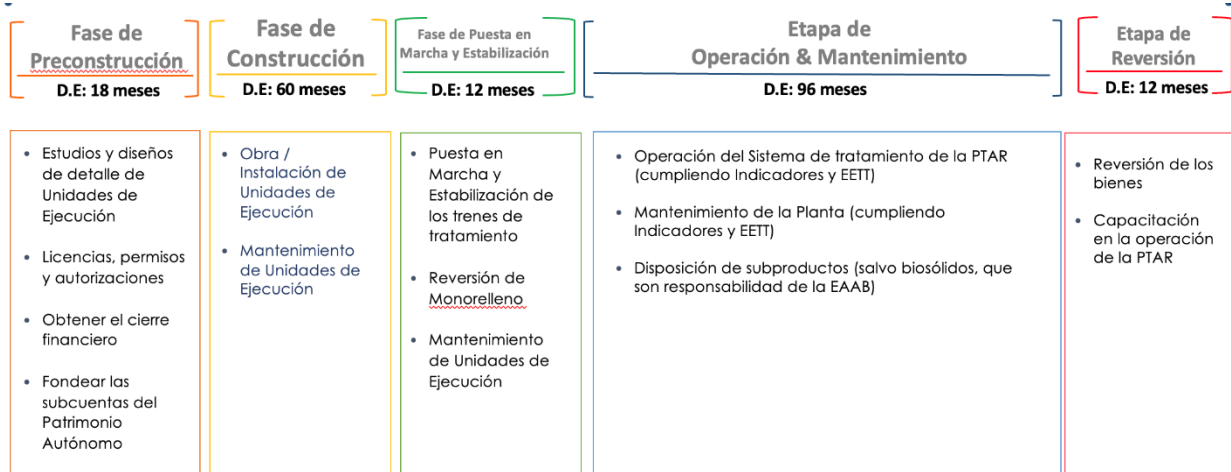
Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

el mantenimiento y la reversión de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Canoas.

- A continuación, se presentan las etapas definidas para el contrato.



El proceso de selección de la PTAR Canoas ha sido estructurado en dos fases como lo muestra la ilustración que se presenta a continuación, la primera correspondiente a la precalificación en la cual los interesados en la eventual ejecución del Proyecto presentan manifestaciones de Interés en las que acrediten el cumplimiento pleno de los Requisitos Habilitantes del proceso y una segunda fase denominada proceso de selección mediante el cual se seleccionará el contratista que se encargará la ejecución del objeto contractual



## PERSPECTIVA JURÍDICA



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

En cumplimiento del Auto fechado del 12 de diciembre de 2022, a través del cual el Tribunal Administrativo de Cundinamarca otorgó a la EAAB-ESP, un plazo de tres (3) meses para que *“inicie y adelante las gestiones necesarias para dar apertura al proceso de licitación y adjudicación de las referidas megaobras”*, el pasado 22 de marzo de 2023, la EAAB-ESP apertura el proceso de precalificación ICSM-0187-2023. *“Contratar bajo la modalidad de concesión de derecho privado todas las actividades necesarias para la financiación, la elaboración y entrega de los estudios y diseños, y la ejecución de las unidades de ejecución, así como la gestión social y ambiental, la puesta en marcha, la estabilización, la reversión parcial, la operación, el mantenimiento y la reversión de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Canoas”*.

Lo anterior, una vez demostrada la robustez de la estructurar técnica, legal, económica, financiera con que contaba la EAAB-ESP en diversos escenarios inclusive ante el Tribunal Administrativo de Cundinamarca - TAC, la cual, valga la pena resaltar que a su vez fue validada y aceptada por el Banco Mundial – BM, Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe – CAF y la CAR las cuales emitieron su aprobación a los requisitos habilitantes solicitados, para el caso de este último en cumplimiento de lo establecido en el convenio 1832 de 2019. El cronograma actual del proceso de precalificación se presenta a continuación.

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA
Publicación del anuncio específico de adquisiciones		22/03/2023
Publicación del DPP	SAP ARIBA y SECOP II (Botón régimen especial sin ofertas)	22/03/2023
Audiencia de aclaraciones al DPP	Av. Calle 24 No. 37-15 /Microsoft Teams	11/04/2023 Hora Colombiana 10:00 am
Fecha límite para presentación de observaciones al DPP	Correo electrónico: <a href="mailto:procesoptarcanoas@acueducto.com.co">procesoptarcanoas@acueducto.com.co</a>	17/04/2023
Fecha límite para presentación de respuestas a observaciones al DPP	SAP ARIBA y SECOP II (Botón régimen especial sin ofertas)	28/04/2023
Fecha límite para Presentación de Solicitudes.	SAP ARIBA.	13/02/2024 Hora Colombiana 10:00 am
Notificación de los resultados de la precalificación.	SAP ARIBA y SECOP II (Botón régimen especial sin ofertas)	12/03/2024

En el mes de julio, mediante Auto del 24 de julio de 2023, el TAC ratificó la medida cautelar contra el MHCP modificando la interpuesta mediante auto del año 2022, en el sentido de hacerla efectiva una vez la EAAB ajuste la estructuración técnica y financiera del proyecto PTAR CANOAS, Fase I (Tratamiento Primario) y Fase II (Tratamiento Secundario), y ordena a la CAR que en cumplimiento de la Sentencia y de los Convenios 171 de 2011 y 1832 de 2019, abstenerse de girar los recursos del 50% de la sobretasa ambiental del impuesto predial del D.C., hasta tanto no se inicie la construcción de la primera fase de tratamiento primario. A partir de la salida del mencionado auto la EAAB-ESP instauró los recursos pertinentes (solicitud de aclaración del auto, presentó recurso de reposición y en subsidio de apelación e instauración de una acción de tutela para proteger los derechos fundamentales al medio ambiente sano, agua potable y saneamiento básico), dado el impacto de la mencionada orden sobre el proyecto.

De manera paralela, se inició al interior de la EAAB-ESP una evaluación del impacto de la medida cautelar interpuesta por el TAC, con el fin de poder informar y sensibilizar al TAC respecto a los efectos negativos de la misma no solo sobre el proyecto, si no sobre la recuperación del río Bogotá, obteniendo los efectos que se mencionan a continuación y en consecuencia un desplazamiento del proyecto que va de 2 a 3 años.



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

SC701-1



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- Ajuste estructuración: i) Estimación del plazo del contrato, ii) Confirmación del valor final del contrato, a la luz de los recursos disponibles, iii) Necesidades de ajuste de la estructuración realizada por la EAAB-ESP (Requerimientos contractuales, necesidad de ajuste de las especificaciones técnicas, forma de pago establecida, análisis y distribución de riesgo, nuevo modelo Financiero).
- Trámites ante terceros: i) Modificación de la Resolución No. 01347 de 2021. Gestión de la viabilidad de la contragarantía, ii) Ajuste documento CONPES, iii) Trámite ante la Banca multilateral para establecer las nuevas condiciones del préstamo
- Proceso de selección: Apertura de un nuevo proceso de precalificación

En el año 2024, producto de las gestiones adelantadas por la EAAB-ESP y de la petición realizada por la misma en la audiencia sostenida el día 22 de marzo de 2024, El TAC dio autorización para que procediera a continuar el proceso de precalificación del proceso No. ICSM-0187-2023, lo cual permitió que, el pasado 1 de abril de 2024 la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP se diera el cierre a la presentación de manifestaciones de interés mediante al acta de cierre ACTA DE CIERRE ETAPA DE PRECALIFICACIÓN del proceso No. ICSM-0187-2023, el cual contó con la manifestación de interés de las siguientes firmas:

#	MANIFESTANTE	INTEGRANTES
1	APCA AGUAS CANOAS	BEIJING ENTERPRISES WATER GROUP LIMITED
		SHANGHAI CHENGTOU SEWAGE TREATMENT CO. LTD
		CHINA HARBOUR ENGINEERING CO. LTD. SUCURSAL COLOMBIA
2	PROMOTORA DEL DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA SA de CV	NO APLICA
3	UNIÓN PTAR DE LA SABANA	ACCIONA AGUA COLOMBIA SAS
		SACYR CONCESIONES COLOMBIA PARTICIPADAS I SAS
4	APCA PTAR CANOAS	VEOLIA HOLDING COLOMBIA SA
		MITSUI & CO INFRASTRUCTURE SOLUTIONS SA DE CV

Adicional a lo anterior, el 29 de mayo de 2024, la EAAB-ESP., radicó ante TAC, documento denominado “ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS Y ESTRATEGIAS PARA ADELANTAR LOS BENEFICIOS AMBIENTALES DEL BOGOTÁ”, mediante el cual la EAAB-ESP plantea una serie de acciones sostenibles en el tiempo que pueden ir implementándose de manera paralela a la construcción de la PTAR Canoas que permiten mejorar la condición de calidad del agua del río en el sector donde presenta las condiciones más desfavorables para la recepción de carga orgánica dada la baja capacidad de asimilación del río en este tramo.

El 13 de junio de 2024, la EAAB-ESP remitió al Banco Mundial el informe de evaluación de las manifestaciones de interés recibidas, el cual, se encuentra en revisión por parte esta entidad, y ha manifestado la imposibilidad de pronunciarse respecto al informe, hasta tanto no se tenga



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

respuesta a la solicitud realizada por la Empresa ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (en adelante MHCP), desde el año 2022, año en el cual se solicitó el estudio de viabilidad de las contragarantías propuestas por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación (cuya base corresponde a los convenios de cofinanciación suscritos en los años 2018 y 2019).

El pasado 18 de septiembre de 2024, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, en el marco del incidente de desacato No. 62 de la Acción Popular No. 01-479 mediante auto modifica la medida cautelar de urgencia decretada oficiosamente en auto del 12 de diciembre de 2022, en el cual faculta a la EAAB-ESP de la siguiente forma:

- Iniciar y continuar con el proceso de selección de la PTAR Canoas.
- Poner en funcionamiento los interceptores una vez se encuentre en operación la EEAR Canoas.
- Dar cumplimiento a las órdenes de la sentencia en el marco de los convenios y acuerdos en ella ordenados y en los términos que se dilucidan en esta providencia.
- Una vez emitida la aprobación, la CAR y la EAAB-ESP deberán proceder a modificar los convenios, para lo cual se les concede el término de quince días.

Por consiguiente, si bien se ha venido trabajando para dar cumplimiento a la obligación impartida mediante el auto en mención, es importante indicar que, este fue objeto de aclaración por parte de la CAR, la Gobernación de Cundinamarca y el interviniente Néstor Franco, respecto de las cuales la EAAB-ESP se pronunció el día 30 de septiembre, sosteniendo que no hay lugar a aclaración alguna.

Finalmente, el TAC por medio de Auto del 22 de enero de 2025, resuelve las aclaraciones solicitadas, el cual a la fecha está en revisión por parte del equipo estructurador y jurídico de la Empresa.

### **PERSPECTIVA FINANCIERA**

- La estructuración financiera del proyecto está lista.
- El proyecto cuenta con los recursos necesarios para su ejecución. Los cofinanciadores son: CAR, Distrito Capital, Departamento de Cundinamarca y EAAB. Estos recursos ascienden a \$10.9 billones constantes de dic de 2020.
- El proyecto contempla para su cierre financiero un crédito multilateral por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP por US600 millones que la Empresa ha gestionado con el Banco Mundial y la CAF (y que cuenta con cupo de endeudamiento aprobado por el Concejo de Bogotá). La EAAB – ESP solicitó al MHCP el estudio de viabilidad de las contragarantías, para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación, con destino a la financiación de la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Canoas - PTAR Canoas, el 27 de julio de 2022.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- Los recursos de cofinanciación son suficientes para remunerar el CAPEX y el pago del financiamiento requerido con la banca multilateral.
- Trámite ante el MHCP: El MHCP exige como contragarantía el 130% del total del crédito en recursos líquidos y fácilmente realizables, en cada año, cuando el crédito ha sido desembolsado en su totalidad. Esta postura del MHCP implica que un proyecto que requiere 2,8 billones aprox. en recursos de crédito, una vez estos recursos sean desembolsados en su totalidad, debe tener recursos líquidos y fácilmente realizables por 4,56 billones en cada año.
- La contragarantía exigida por el MHCP equivale a 2 años de ingresos por venta de ACUEDUCTO y ALCANTARILLADO de la EAAB o a 1 año de recaudo del IPU. La EAAB – ESP propone que los aportes CAR y los del Distrito Capital, que tienen como fuente recursos provenientes del Sistema General de Participaciones, se consideren recursos Nación. En este caso, se propone al MHCP como contragarantía:

	Propuestas EAAB	Respuesta MHCP
	Desde 27/07/2022	
	<b>Monto Crédito</b> USD 600 millones	
	<b>Cobertura contragarantía</b> <b>130%</b> <b>Servicio Semestral/ Anual Deuda</b>	La normatividad bajo la cual se aceptaron esas contragarantías ya no está vigente
	<b>130%</b> Valor Presente flujos vigencias futuras aportes cofinanciación	Son insuficientes en caso de aceleración de la deuda
(+)	VP adicionando rendimientos financieros convenios cofinanciación	Son insuficientes en caso de aceleración de la deuda
(+)	Activos EAAB por valor de \$657 mil millones, afectos a la prestación del servicio de alcantarillado	No son realizables
(+)	Acciones de la EAAB en Aguas de Bogotá (99,8%)	Son insuficientes porque su valor es muy bajo

El 19 de mayo de 2023 la EAAB-ESP, elevó una nueva propuesta al MHCP la cual consistía en:

- Contragarantía Fase I, desembolso Banco Mundial y CAF hasta por USD 72.000.000: Garantía mobiliaria sin tenencia sobre los recursos correspondientes a los aportes realizados por el Distrito Capital de Bogotá, con fuentes diferentes al Sistema General de Participaciones, bajo el Convenio de Cofinanciación suscrito entre la EAAB – ESP y el Distrito Capital, bajo el cual se constituirá a la Nación como beneficiario a primera demanda hasta por la suma correspondiente USD 94.809.456 de los Estados Unidos de América o su equivalente en otras monedas, la cual corresponde al ciento treinta por ciento (130%) de la exposición de la Nación.
- Contragarantía Fase II, desembolso Banco Mundial y CAF hasta por USD 527.069.649:
  - i) Valor presente de los aportes de cofinanciación de la CAR y del Distrito Capital con fuente Sistema General de Participaciones, con destinación exclusiva para la construcción del proyecto PTAR Canoas, junto con sus rendimientos financieros, el

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

cual supera el 110% de la exposición de la Nación (teniendo en cuenta que dichos recursos son Nación y aplicando metodología para ese tipo de recursos).

- Contragarantías adicionales: i) Recursos convenios de cofinanciación de las demás fuentes del Distrito Capital, de la EAAB – ESP y del Departamento de Cundinamarca, junto con sus rendimientos financieros. ii) los activos afectos al sistema de alcantarillado que llevarán el agua a tratar a la PTAR Canoas y iii) la pignoración de acciones del Grupo Energía de Bogotá hasta por COP 616.671 Millones.

Sin embargo, el MHCP, mediante oficio 2-2023-034244 del 6 de julio de 2023 indica que no es viable aceptar el valor presente, además menciona:

*“Una vez estudiado el caso en virtud de la nueva propuesta, esta subdirección en el ámbito de sus competencias definidas por el artículo 40 del decreto 4712 de 2008 y desde el punto de vista económico y financiero observa que, con la propuesta detallada sobre las contragarantías en este nuevo escenario no se alcanzaría a cumplir con la cobertura mínima indicada en la Resolución 4778 de 2019. (Subrayado y negrilla por fuera del texto original).*

*Para el caso, tomando en consideración el tipo de rentas ofrecidas como contragarantías, la cobertura en mención sería del 130% del monto expuesto, entendido este como, el saldo de capital adeudado, cuya evaluación se haría de manera anual, lo que significa que anualmente la Empresa debe cumplir con un volumen de flujos y de activos líquidos que en total signifiquen esa cobertura, situación que no implica que esta no pueda disponer de esos recursos para su uso, es decir, la contragarantía se constituiría como una prenda sin tenencia...”*

No obstante, producto de la revisión y actualización del modelo financiero del proyecto, el pasado 19 de abril de 2024, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP radicó una nueva solicitud para el estudio de viabilidad de las contragarantías, para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación, ante el cual el MHCP solicitó mediante oficio del pasado 21 de mayo de 2024 información referente al cumplimiento del Auto del 24 de julio de 2023 y de los Convenios No. 171 de 2011 y Convenio Interadministrativo de Cofinanciación No. 1832 de 2019. Posteriormente, la EAAB-ESP el pasado 29 de mayo de 2024 atendió las solicitudes realizadas por el Ministerio, posteriormente, el 22 de agosto de 2024 el MHCP, mediante oficio No. 2-2024-044917 solicitó información adicional relacionada con el Convenio No. 1832 de 2019, ante la cual la Empresa respondió mediante oficio No. 1020001-S-2024-269145, y a su vez el MHCP mediante oficio No. 2-2024-070107 del pasado 16 de diciembre de 2024, solicita información complementaria con relación al estado de los convenios de cofinanciación y de los recursos asociados a los mismos, la cual fue contestada por la EAAB-ESP el 02 de enero de 2025 por medio del oficio No. 1020001-S-2025-000177.

**Pregunta:**

**28. “Sírvese informar en detalle el estado actual del trámite para obtener la contragarantía de la Nación necesaria para la financiación del proyecto de la PTAR Canoas.”**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





- ✓ Se recibió el 21 de mayo de 2024 comunicación 2-2024-027700 por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, por la cual solicitaban información del proyecto y del convenio con la CAR
- ✓ La Empresa remitió respuesta a cada una de las observaciones del MHCP con el oficio 1020001-S-2024-165991 de fecha 29 de mayo de 2024.

**Pregunta:**

**29. “Sírvese informar en detalle si el Ministerio de Hacienda y Crédito Público ya otorgó la contragarantía para la financiación del proyecto de la PTAR Canoas”**

**Respuesta:**

A la fecha el Ministerio de Hacienda y Crédito Público no ha otorgado la garantía para la financiación del proyecto PTAR Canoas.

**Pregunta:**

**30. “Sírvese informar amplia y detalladamente el funcionamiento de los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc. Favor especificar puntos de captación, caudales, redes hidráulicas, capacidad y operaciones unitarias de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable con su respectiva ubicación, sistema de distribución y numero de operarios, así como la cartografía asociada.”**

**Respuesta:**

La EAAB–ESP presta el servicio de acueducto directamente a la ciudad de Bogotá y a los municipios de Soacha y Gachancipá. Adicionalmente, surte de agua por contrato de suministro a los municipios de Sopó, Tocancipá, Cajicá, Chía, La Calera, Funza, Mosquera, Madrid y Soacha.

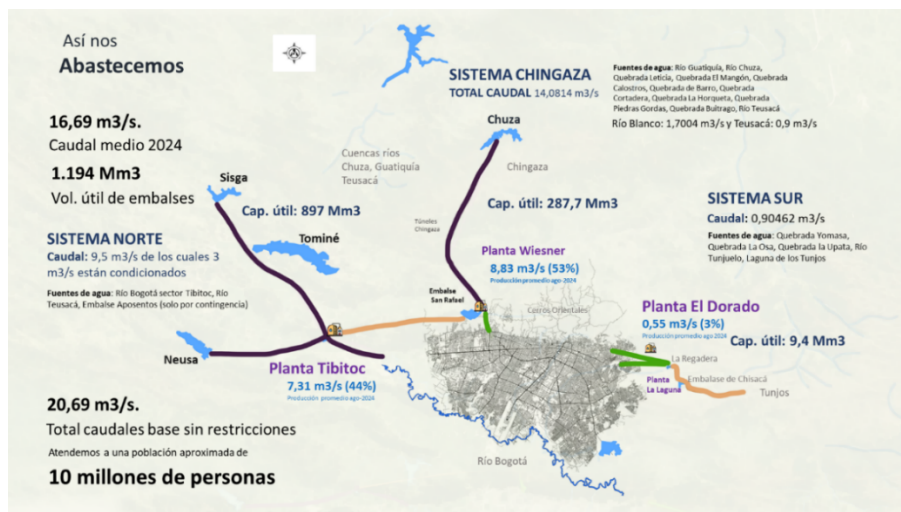
En la actualidad, el suministro de agua a esta población es garantizado mediante un sistema de acueducto que cuenta con siete plantas de tratamiento, Es importante recalcar que cada uno de estos sistemas opera normalmente para abastecer un área de servicio y una red de 9.000 kilómetros de tuberías que se dividen en 37 sectores hidráulicos (36 en Bogotá más el sector S-30 correspondiente al casco urbano del municipio de Soacha); no obstante, las redes de acueducto se encuentran interconectadas, por lo que en caso de que se presenten contingencias las plantas pueden entrar a apoyar el suministro de otras áreas de servicio.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





Gráfica No. 1. Fuente Dirección Abastecimiento EAAB - ESP

La EAAB–ESP, cuenta con los siguientes sistemas de abastecimiento para suministrar agua potable a la ciudad de Bogotá y municipios vecinos. (Gráfica No. 1)

## 1. SUBSISTEMA CHINGAZA – WIESNER

Este subsistema de producción está conformado por todos los componentes de almacenamiento, captación y aducción que conducen el agua cruda almacenada en el Embalse de Chuza (220 Mm3 útiles), el Embalse de San Rafael (67,7 Mm3 útiles) y el subsistema Río Blanco (4 pozos que aportan un caudal de acuerdo con las concesiones y afluencias del sistema), hasta la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Francisco Wiesner, la cual fue construida en el municipio de La Calera con coordenadas 4°41'22.96"N y 73°59'45.01"O.

El sistema de captación y aducción desde el Embalse de Chuza está compuesto por una serie de túneles, canales y tuberías que se dividen en tres tramos con una longitud total aproximada de 37,8 km:

- Tramo Chuza – Ventana: corresponde al túnel Palacio – Río Blanco (18,4 km), a flujo a presión. En el sector Ventana se encuentra una válvula tipo Howel Bunger.
- Tramo Ventana – Simaya: con funcionamiento a flujo libre. En este tramo (10,1 km) se reciben las captaciones del sistema Río Blanco por medio de 4 pozos.
- Tramo Simaya – Wiesner: hasta el sifón, justo antes de la entrada a la PTAP Wiesner, el funcionamiento es a flujo libre a través de diversos canales, tuberías y túneles. La longitud total de este tramo es de 9,3 km, aproximadamente.

Por otra parte, el sistema de captación y aducción desde el Embalse San Rafael hasta la Planta PTAP Francisco Wiesner consiste en un sistema de bombeo con capacidad aproximada de 22 m3/s y funciona como una fuente de contingencia en el suceso de mantenimiento o salida de



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

operación de la conducción Chuza – Wiesner o por deterioro en la calidad de las fuentes del Sistema Chingaza.

El tratamiento de la PTAP Wiesner se realiza mediante un sistema de filtración rápida que consiste en un tanque de llegada con un vertedero que permite rebosar al Embalse de San Rafael los excesos de caudal, una estructura hidráulica de mezcla rápida, y un sistema de 16 filtros rápidos. Tiene una capacidad para tratar un caudal de diseño de 14 m<sup>3</sup>/s. El sistema Chingaza – Wiesner cuenta con 66 funcionarios actualmente.



## 2. SUBSISTEMA AGREGADO NORTE – TIBITOC

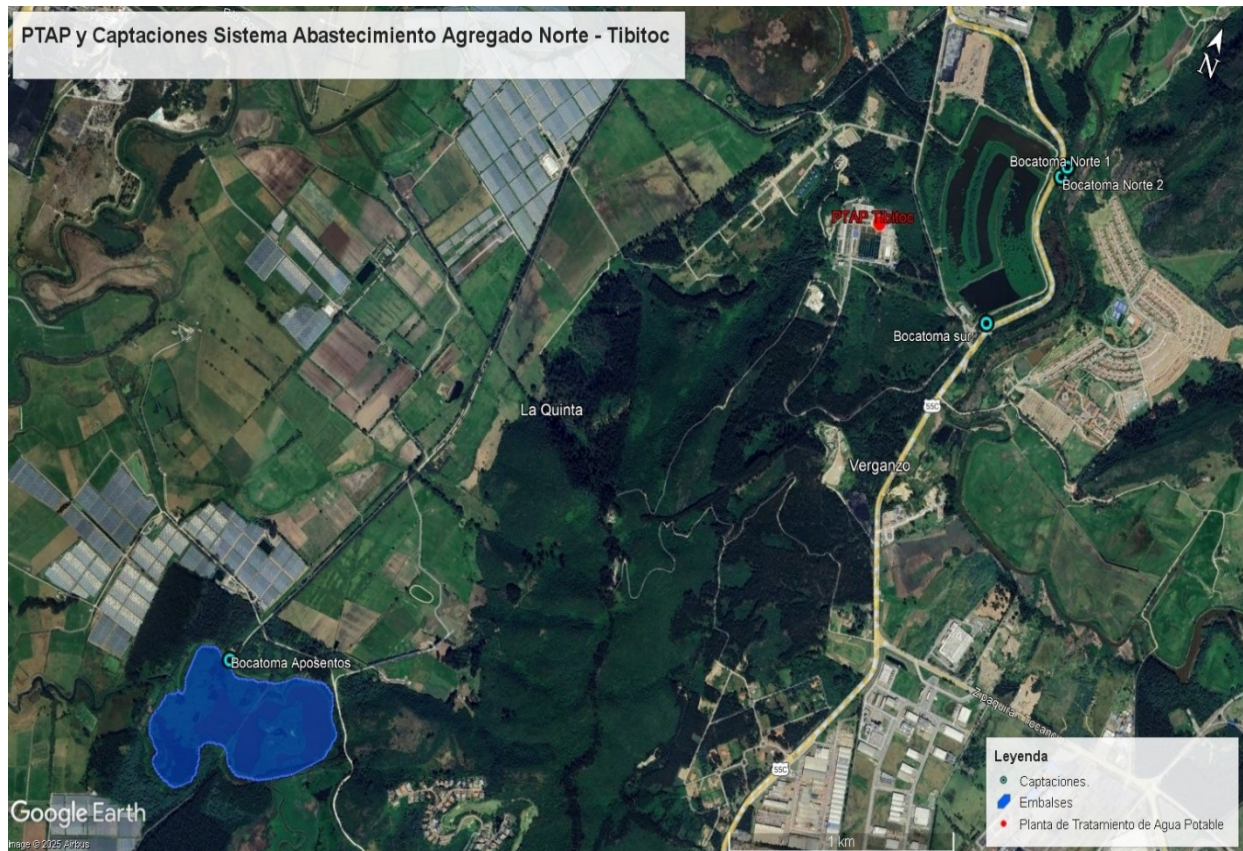
Se encuentra conformado por todos los componentes de almacenamiento, captación y aducción que conducen el agua cruda del Río Bogotá hasta la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc, ubicada en el municipio de Tocancipá, con coordenadas 4°58'40.93"N y 73°58'12.27"O. El Río Bogotá es regulado por los Embalses Sisga, Neusa y Tominé, que son propiedad de la CAR y del Grupo de Energía de Bogotá (GEB), y que conforman el sistema denominado "Agregado Norte".

El agua del Río Bogotá se desvía a una dársena de pre-sedimentación desde donde se impulsa el agua cruda alrededor de 98 metros, hasta la parte alta del Cerro Tibitoc, en donde se encuentra ubicada la planta de tratamiento. Durante contingencias, la dársena de pre-sedimentación también puede ser abastecida con agua proveniente del Embalse Aposentos, el cual capta y regula el caudal del Río Teusacá.



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

El tratamiento de la PTAP Tibitoc se realiza mediante un sistema convencional constituido por un mezclador rápido mecánico, 7 floculadores mecánicos, 7 grandes tanques sedimentadores y 16 filtros. Tiene una capacidad para tratar un caudal de diseño de 10,5 m<sup>3</sup>/s con picos de hasta 12m<sup>3</sup>/s. Desde la planta se abastece la zona norte y occidente de la ciudad de Bogotá y a los municipios de Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Chía y Cajicá. El Sistema Tibitoc cuenta con 72 funcionarios actualmente.



### 3. SUBSISTEMA PRODUCCIÓN SUR

Este subsistema está conformado por todos los componentes de almacenamiento, captación y aducción que conducen el agua cruda del Río Tunjuelo hasta la Plantas de Tratamiento de Agua Potable El Dorado (4°28'35.37" No. 74° 5'57.20"O) y La Laguna (4°27'51.49"N, 74° 7'36.05"O), que están ubicadas en la Localidad de Usme. El Río Tunjuelo es regulado por los Embalses Chisacá y La Regadera, los cuales conforman el sistema denominado "Agregado Sur".

El agua del Río Tunjuelo es captada en el Embalse La Regadera y conducida hasta la Planta Vitelma (4°34'30.35"N, 74° 4'20.57"O), mediante la aducción Regadera-Vitelma, que corresponde

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

a una tubería en acero revestido de una longitud total de 22 Km y cuyo diámetro varía entre 27” y 36”.

A la altura del kilómetro 10, aproximadamente, dicha aducción cuenta con una derivación que se conecta a la línea “Regadera-Dorado”, también construida en acero revestido y en un diámetro de 39”. Dicha línea tiene una longitud de 1,1 km y finaliza en la Planta de Tratamiento El Dorado, la cual es la de mayor capacidad, tanto de diseño como operativa, del sistema Sur. Se encuentra ubicada en la vereda el Uval de la Localidad de Usme, muy cerca del primer túnel de la nueva vía a Villavicencio y a diez kilómetros del Embalse La Regadera, y tiene una capacidad máxima de tratamiento de 1,6 m<sup>3</sup>/s.

El tratamiento de la PTAP El Dorado se realiza mediante un sistema convencional constituido por un rebose de entrada, un aireador, una canaleta parshall, cuatro grupos de floculadores-sedimentadores, sedimentadores de alta tasa en acero inoxidable y 12 filtros con lavado aire-agua. Asimismo, la Planta La Laguna cuenta con una capacidad de producción de 0,45 m<sup>3</sup>/s, en condiciones de operación normal cuenta con un sistema de tratamiento convencional compuesto por una canaleta parshall, dos grupos de floculadores verticales, cada uno con tres cámaras de floculación, dos sedimentadores de alta tasa, y 10 filtros convencionales de flujo descendente.

Por otra parte, la Planta Vitelma está ubicada al suroriente de la ciudad de Bogotá. La planta puede ser abastecida mediante el Embalse La Regadera, a través de la conducción Regadera – Dorado - Vitelma, también cuenta con una captación del Río San Cristóbal. La planta se encuentra fuera de funcionamiento, y sólo opera en caso de contingencias o emergencias con el agua proveniente del río San Cristóbal para abastecer parcialmente a la zona suroriental de la ciudad.

La Planta La Laguna cuenta con una capacidad de producción de 0,45 m<sup>3</sup>/s, en condiciones de operación normal, es de tipo convencional y cuenta entre otros elementos con una canaleta Parshall, dos grupos de floculadores verticales cada uno con tres cámaras de floculación, dos sedimentadores de alta tasa y diez filtros convencionales de flujo descendente. La Planta La Laguna puede abastecer parcialmente la misma zona de servicio de Usme; no obstante, solo es utilizada en caso de que se presenten contingencias con el Sistema Dorado.

Así mismo, al Subsistema Sur pertenece la Planta Yomasa, que está ubicada en la zona suroriental de la ciudad de Bogotá y es abastecida por la quebrada del mismo nombre. Es una planta compacta, que cuenta con un canal de mezcla rápida para aplicación de productos químicos, un floculador orto-cinético, un sedimentador de alta tasa, tres filtros de antracita de flujo ascendente. Tiene una capacidad máxima de 20L/s, que es utilizada para surtir una pequeña zona ubicada en el suroriente de la ciudad.

En el año 2016, en respuesta a una acción popular para atender la población del Barrio Aguas Claras en la Localidad de San Cristóbal, se construyó e inició operación la planta que lleva el mismo nombre la cual posee una capacidad máxima de tratamiento de 4,5 L/s, es una planta compacta de filtración rápida que cuenta con un canal de mezcla rápida para aplicación de productos químicos, y proceso de sedimentación.

En total, el sistema sur de abastecimiento cuenta actualmente con 50 funcionarios, distribuidos en cada una de las plantas que hacen parte del sistema para la ejecución de los diversos procesos.



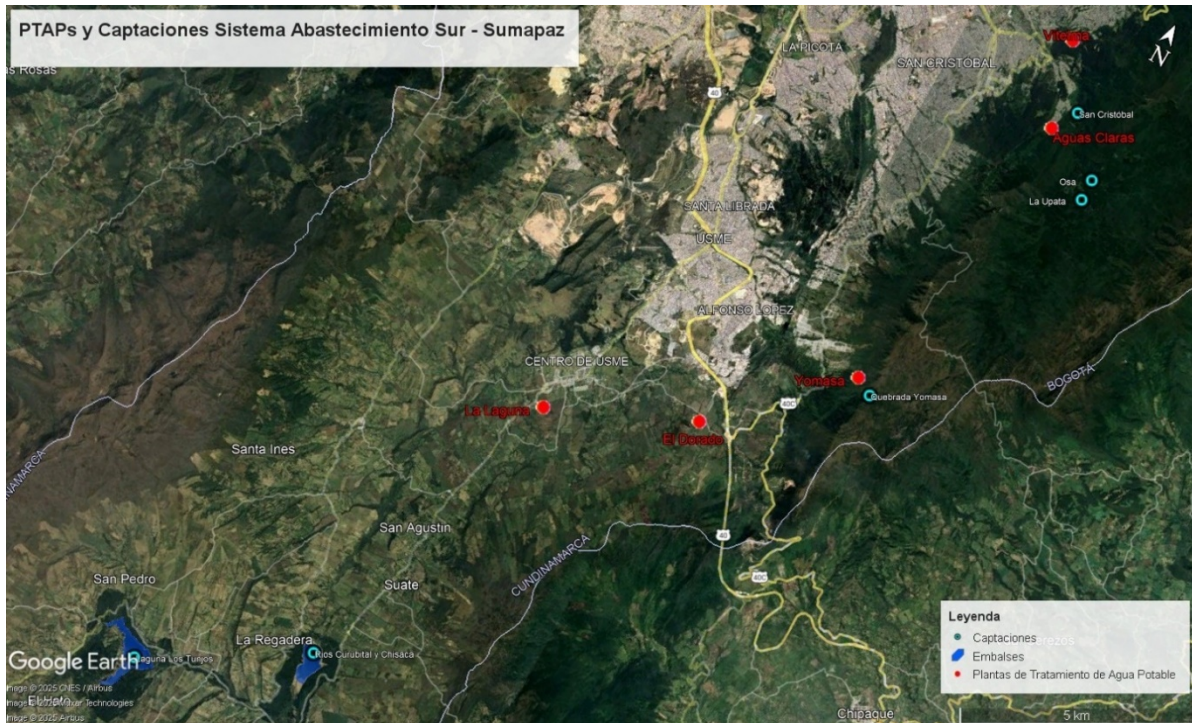
SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**



El sistema red matriz está compuesto por las tuberías con diámetros comprendidos entre 16” 2.20 m de diámetro, con tuberías que trabajan por gravedad, y líneas de impulsión en las cadenas de bombeo con diámetros desde 6”, en total se tienen aproximadamente 650 km de redes matrices, 59 tanques de almacenamiento, 30 estaciones de bombeo.

A continuación, se presenta los tipos de conducción del sistema red matriz que permiten efectuar la distribución del agua que se produce en las diferentes plantas de tratamiento.

- Sistema de conducción de líneas expresas.
- Sistema de troncales de conducción y distribución por gravedad a baja presión
- Sistema de bombeo

Las líneas expresas son conducción que transportan el agua desde las plantas de tratamiento hasta los tanques de almacenamiento o estructuras hidráulicas, sin alimentar en su trayecto la red de distribución.

El sistema matriz de líneas expresas corresponden básicamente a las conducciones que salen de la Planta Wiesner hacia los tanques de Santa Ana, Chicó, Vitelma, El Silencio, Casablanca, Cazucá, Tanque nuevo de Suba y los tanques que reciben agua a través de la línea de Nororientales en los que se cuentan el de Usaqué (nuevo), Uniceros, Bosque Medina, Bosque de Pinos, Cerro Norte, Soratama y Codito.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



El sistema de líneas expresas está constituido por:

- Túnel de Usaquén y de Santa Bárbara
- Túnel Alterno de Usaquén
- Conducción Portal de Salida Túnel de Santa Bárbara-Tanque Santa Ana
- Conducción Portal de Salida Túnel de Santa Bárbara-Portal de Entrada Túnel de Los Rosales
- Túnel de Los Rosales
- Ventana El Chicó - Tanque El Chicó
- Línea Silencio - Vitelma
- Línea Silencio – San Diego
- Línea Silencio - Casablanca - Cazucá
- Línea Wiesner - Suba
- Línea Nororientales

Dentro de las líneas matrices principales de distribución se tienen la Línea de 78" – 72" Tibitoc – Casablanca, que conduce el agua desde la Planta de Tibitoc hasta el tanque de Casablanca que se localiza en la zona baja de la Localidad de Ciudad Bolívar; igualmente se tiene la Línea de matriz de distribución Tibitoc – Usaquén de 60" que conduce el agua desde la Planta de Tibitoc hasta la estructura hidráulica de Usaquén (Calle 110 Av. carrera 11).

La red matriz Tibitoc - Casablanca, atraviesa la sabana de Bogotá desde el municipio de Zipaquirá hasta los cerros de Ciudad Bolívar al sur de la ciudad, con un corredor paralelo a la Autopista del Norte hasta la calle 129, luego por la Avenida Boyacá, terminando en el tanque de Casablanca, en el barrio Jerusalén, con una longitud de 56 Km.

La red de 60" Tibitoc – Usaquén – Calle 80 viene paralela a la línea del ferrocarril del Norte, desde la planta hasta la Calle 80, tiene una longitud de 37 Km. En la calle 110 por carrera 11, la línea fue interconectada con la línea de 60" proveniente del tanque de Santa Ana, a través de la estación Reductora de presión de Usaquén, que permite efectuar el intercambio o combinación de la producción de aguas de la Planta de Tibitoc y la Planta Wiesner, pasando por el tanque de Santa Ana. La tubería Tibitoc – Usaquén – Calle 80 es de concreto reforzado, American Pipe, tipo CCP, mientras la línea de 60" procedente de Santa Ana es de Acero.

La línea de 60" Tibitoc - Usaquén – Calle 80 alimenta las líneas matrices de la calle 170 de 16", calle 151 de 24" y calle 119 de 24" antes de llegar a la estación reductora de Usaquén, las cuales se interconectan con la línea de 24" de la Avenida 7, entre calles 119 y 170.

Las redes matrices integradas a las cadenas de Bombeo de la ciudad presentan diámetros entre 6" a 20", considerando todas las líneas de impulsión como redes matrices. Las cadenas de bombeo de Norte a Sur son: Coditos, Soratama, Cerro Norte, Suba cerro Norte, Pardo Rubio, Paraíso, El Consuelo, San Dionisio, Suroriental, Ciudad Bolívar y Sierra Morena.

La siguiente figura muestra de forma esquemática las principales redes matrices y los tanques de acueducto en la ciudad de Bogotá. Adicionalmente, se incluye un plano en formato PDF que



SC701-1

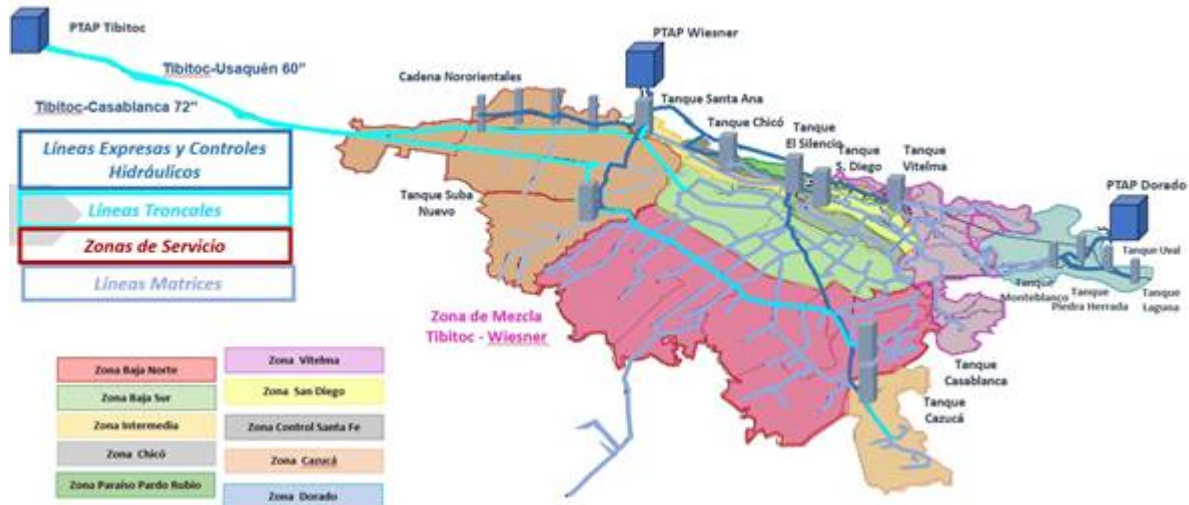
Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

permite identificar el sistema de red matriz acueducto (Tanques y Redes) y las áreas de suministro de cada planta de tratamiento bajo condiciones de operación normal.

El Sector Sur Oriental de la Ciudad de Bogotá es abastecido a través del Sistema El Dorado, el cual suministra el agua por gravedad a un conjunto de tanques como son los Tanques El Dorado, Piedra Herrada, La Fiscala, Monteblanco, El Uval y la Laguna.



Es importante mencionar que en la página de la Empresa se tiene dispuesto un Geoportal web, donde se puede ver a mayor detalle las redes matrices del servicio de acueducto. [Red Matriz ACU EAAB \(acueducto.com.co\)](http://Red_Matriz_ACU_EAAB(acueducto.com.co)).

**Pregunta:**

**31. “Sírvese informar cual es el caudal máximo permitido en las diferentes temporadas del año para la captación del recurso hídrico en los respectivos ecosistemas del sistema de Chingaza y Sumapaz, así como el Río Bogotá y Teusacá. Por favor compartir los documentos actuales asociados a los permisos de captación, uso y aprovechamiento del recurso, y especificar las modificaciones solicitadas en los últimos 50 años”.**

**Respuesta:**

El sistema de abastecimiento actual de la ciudad de Bogotá y municipios vecinos, cuenta con una serie de concesiones de agua de las fuentes superficiales utilizadas en cada uno de los sistemas de potabilización, otorgadas por las autoridades ambientales competentes y que en algunos casos como es el del Sistema Chingaza se establecen volúmenes diferenciados para las épocas secas y lluviosas del año, con la finalidad de no agotar la oferta hídrica de estas fuentes, en todo

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

caso manteniendo los caudales ambientales definidos en el proceso de estimación de la oferta hídrica disponible. las cuales se relacionan a continuación (ver anexo numeral 31):

Concesiones Sistema Chingaza				
Fuente de agua superficial	Acto administrativo	Vigencia	Fecha de vencimiento concesión	Caudal
				m³/s
Río Guatiquía	Resolución 158 de 2004	50 años	31 de agosto de 2054	5.248
Río Chuza y afluentes	Resolución 158 de 2004	50 años	31 de agosto de 2054	5.933
Quebrada Leticia	Resolución 158 de 2004	50 años	31 de agosto de 2054	0.3
Quebrada El Mangón	Resolución 157 de 2004	50 años	31 de agosto de 2054	0.0839
Laguna de Los Tunjos o Chisacá	Resolución 110 de 2021	10 años	24 de abril de 2032	0.04
Quebrada Calostros	Resolución 093 de 2017 - Resolución 136 de 2017	50 años	05 de julio de 2067	0.4072
Quebrada de Barro - Plumaraña	Resolución 093 de 2017 - Resolución 136 de 2017	50 años	05 de julio de 2067	0.0708
Río Teusacá (Embalse San Rafael)	Resolución 4663 de 1990	50 años	03 de septiembre de 2040	0.9
Quebrada Cortadera	Resolución 0467 de 2021 - Modificada por Resolución 1644 de 2024	10 años	26 de diciembre de 2034	Periodo seco: 0.073
				Periodo Lluvioso: 0.167
Quebrada Horqueta I	Resolución 0467 de 2021 - Modificada por Resolución 1644 de 2024	10 años	26 de diciembre de 2034	Periodo seco: 0.082
				Periodo Lluvioso: 0.188
Quebrada Piedras Gordas	Resolución 0467 de 2021 - Modificada por Resolución 1644 de 2024	10 años	26 de diciembre de 2034	Periodo seco: 0.179
				Periodo Lluvioso: 0.411
Quebrada Palacio	Resolución 0467 de 2021 - Modificada por Resolución 1644 de 2024	10 años	26 de diciembre de 2034	Periodo seco: 0.322
				Periodo Lluvioso: 0.739
Quebrada Peñas Blancas	Resolución 792 de 2020	10 años	24 de agosto de 2030	Periodo seco: 0.067
				Periodo Lluvioso: 0.34
Quebrada Charrascales	Resolución 793 de 2020	10 años	24 de agosto de 2030	Periodo seco: 0.022
				Periodo Lluvioso: 0.101
Quebrada Chocolatal	Resolución 794 de 2020	10 años	24 de agosto de 2030	Periodo seco: 0.054
				Periodo Lluvioso: 0.284
Concesiones Sistema Norte				



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05

SC701-1





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Fuente de agua superficial	Acto administrativo	Vigencia	Fecha de vencimiento concesión	Caudal
				m³/s
Río Bogotá, sector Tibitoc	Resolución 760 de 2011	Sin vigencia: 6 m³/s 20 años: 2 m³/s	31 de marzo de 2031	8
Río Teusacá (Embalse Aposentos). Solo en casa de contingencia.	Resolución 1972 de 2012	20 años	01 de agosto de 2032	1.5
<b>Concesiones Sistema Sur (Cerros Orientales y Sumapaz)</b>				
Fuente de agua superficial	Acto administrativo	Vigencia	Fecha de vencimiento concesión	Caudal
				m³/s
Quebrada Yomasa	Resolución 163 de 2015	10 años	05 de agosto de 2025	0.0183
Río San Cristóbal. Solo en caso de emergencia.	Resolución DRBC 051 de 2020	20 años	29 de enero de 2040	0.3
Quebrada La Osa	Resolución 054 de 2016	10 años	02 de marzo de 2026	0.00164
Quebrada La Upata	Resolución 054 de 2016	10 años	02 de marzo de 2026	0.00164
Río Curubital	Resolución 454 de 2012	20 años	13 de febrero de 2032	0.24312
Río Chisacá	Resolución 454 de 2012	20 años	13 de febrero de 2032	0.3

**Pregunta:**

**32. “Sírvase realizar un informe amplio y detallado sobre los planes de compensación a los ecosistemas por la captación, uso y aprovechamiento del recurso hídrico, así como los respectivos avances y logros en la materia”.**

**Respuesta:**

El uso y aprovechamiento de los recursos naturales y específicamente los recursos hídricos, que para el caso de la EAAB-ESP corresponden a fuentes de agua superficial con la expedición de la Ley 99 de 1993 es de competencia de las autoridades ambientales, Corporaciones Autónomas Regionales y el hoy Parques Nacionales Naturales de Colombia. Con anterioridad a la Ley 99 de 1993, lo realizada elINDERENA y el Ministerio de Agricultura. En concordancia con las leyes y las normas, la Empresa paga a las autoridades ambientales las tasas por uso del agua, recursos que deben destinar las autoridades ambientales para la protección, compensación y conservación de las cuencas abastecedoras.

Las compensaciones las establecen la entidad que otorga las concesiones de agua que es el mecanismo mediante el cual la EAAB-ESP ha accedido y accede al uso y aprovechamiento de los recursos hídricos de fuentes superficiales. En los diferentes actos administrativos (Resoluciones) que las autoridades competentes han expedido otorgando las concesiones de agua, en las cuales



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

se han incluido compensaciones u obligaciones orientadas a la recuperación de ecosistemas, procesos de restauración ecológica son: i) Resolución 04463 de 3 de septiembre de 1990, otorga concesión de agua Río Teusacá (Embalse San Rafael) la Corporación Autónoma Regional de los ríos Bogotá, Ubaté y Suarez, hoy CAR Cundinamarca en sus artículos Cuarto y séptimo, ii) Resolución 0454 de 2 de marzo de 2016, otorga concesión de aguas de las quebradas La Upata y La Osa, afluentes del Río San Cristóbal o Fucha la CAR Cundinamarca en su artículo 8, obligaciones numeral 3 y iii) Resolución 0163 de 5 de agosto de 2015, otorga concesión de agua de la Quebrada Yomasa la CAR Cundinamarca en su artículo 4, obligaciones numeral 2.

La EAAB-ESP como una empresa pública y con 130 años de trayectoria en la prestación del servicio de Acueducto y en uso de los recursos hídricos adquirió los predios con dos objetivos específicamente: i) garantizar el corredores o el espacio físico para la ejecución de las obras de infraestructura necesaria para captar las agua y llevarlas a las plantas de tratamiento y posteriormente por diferentes redes matrices y de distribución entregar el agua potable a los diferentes usuarios y ii) Recuperar, proteger y conservar las áreas aferentes a las fuentes de agua superficial a utilizar en cada sistema de abastecimiento, lo que hemos denominado cuencas abastecedoras.

Es así, como la EAAB-ESP hizo el repoblamiento de varias zonas, áreas aferentes, espacios continuos a los Embalses de Chisacá y La Regadera (aproximadamente 440 hectáreas) en el Sistema de Abastecimiento Sumpaz, cuenca alta del Río Tunjuelo, Embalse Aposentos (aproximadamente 90 hectáreas) en el Sistema de Abastecimiento Agregado Norte – Tibitoc, y en los Cerros Orientales de Bogotá (aproximadamente 1500 hectáreas) en los sistemas de Acueducto Yomasa (PTAP Yomasa), Aguas Claras (PTAP Aguas Claras) y San Cristóbal (Vitelma) en pro de iniciar unos procesos de recuperación de estas áreas con la presencia de coberturas vegetales que permitieran la regulación hídrica y la generación de microclimas que más adelante permitieran el establecimiento de especies propias de los ecosistemas del bosque alto andino principalmente.

**Pregunta:**

**33. “Sírvese informar el número de usuarios beneficiados por los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc a los que se les presta el servicio de agua potable. Favor segregar la información por localidad, área de distribución, tipo de usuario y consumo promedio. “**

**Respuesta:**

La población beneficiaria del servicio de acueducto y alcantarillado proporcionado por la EAAB-ESP al Distrito Capital se detalla en las cifras y cobertura incluidas en el documento anexo.

Asimismo, se adjuntan los mapas de áreas de servicio y abastecimiento, junto con la base de datos del sistema discriminada por sectores.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



Es importante precisar que la Empresa presta el servicio por Sectores Hidráulicos, dado que se trata de un sistema interconectado. Por lo tanto, la información no se discrimina por sistemas específicos.

**Pregunta:**

**34. “Sírvese informar cuál es el volumen mensual de pérdidas de agua en la red de abastecimiento, costos asociados y estrategias adelantadas desde el 2016 a la fecha para su mitigación”.**

**Respuesta:**

Actualmente los niveles de pérdidas de agua se determinan para el sistema de distribución. A la fecha, no se cuenta con un cálculo para el sistema de abastecimiento, esto se está contemplando en la construcción del Plan Maestro Integral de Perdidas.

**Pregunta:**

**35. “Sírvese compartir el histórico del promedio mensual de consumo de agua en la ciudad de Bogotá en los últimos 50 años. Favor desagregar la información por tipo de usuario.”**

**Respuesta:**

Se adjunta la gráfica que resume el historial anual del agua suministrada al sistema desde el año 1939 hasta 2024, lo anterior en razón a que la línea de tiempo solicitada desagregada por mes dificulta la generación de dicha información, por la disponibilidad de datos de más de 20 años.

**Pregunta:**

**36. “Sírvese realizar un informe amplio y detallado de la ampliación al sistema de redes de acueducto y alcantarillado en los últimos 50 años en la ciudad con sus respectivos costos y cartografía asociada”.**

**Respuesta:**

De acuerdo con lo solicitado, se anexa carpeta denominada “Punto 36” en el cual se encuentran las salidas gráficas de las redes de acueducto, alcantarillado sanitario y alcantarillado pluvial teniendo como base el año de instalación para 50 años con los intervalos base 2024 - 1984. Se uso la paleta de colores plasma, específica para el análisis de datos geográficos.

**Pregunta:**

- 37. “Sírvasse informar en qué año la demanda de agua será superior a la capacidad de abastecimiento en la ciudad de Bogotá con el funcionamiento de los sistemas actuales”.**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP, llevó a cabo la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del sistema de abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos, así como la elaboración del Diagnóstico Ambiental de Alternativas -DAA- del proyecto que garantice la oferta futura del recurso hídrico. Lo anterior, debido a la necesidad de actualizar la demanda con los resultados del censo de población del año 2018 efectuado por el Departamento Nacional de Estadística -DANE, y en segunda instancia, avanzar con las gestiones ante las autoridades competentes del proyecto de expansión que garantice en el largo plazo el abastecimiento de agua potable a Bogotá D.C. y demás usuarios de la Empresa.

Con las proyecciones efectuadas, la tendencia de la demanda presentó un mayor porcentaje de aumento entre los años 2023 y 2024 siendo del 1,16% y entre el 2024 al 2025 con 1,13%, el promedio de crecimiento de la demanda en todo el periodo de análisis es del 0,71%.

De acuerdo con las proyecciones de la demanda y la oferta hídrica analizada mediante los caudales concesionados para la EAAB-ESP, la demanda se satisface hasta el año 2045, no obstante, podría estarse superando la capacidad del sistema de abastecimiento de cubrir la demanda con el crecimiento poblacional que se ha presentado los últimos años, no obstante, con los tramites que se han adelantado para la modificación y/o ampliación de las concesiones vigentes, la oferta de caudales concesionados a la fecha en promedio concesionado es de 20.99 m<sup>3</sup>/s, logrando cubrir las proyecciones de demanda.

Adicionalmente, a partir del anterior escenario de proyección de la demanda, y de conformidad con lo establecido y las recomendaciones de los planes maestros de abastecimiento, los primeros esfuerzos que está haciendo la Empresa para cubrir la demanda, han sido las obras de optimización de las plantas de tratamiento con el fin de aumentar la oferta del sistema de abastecimiento y poder aprovechar los caudales concesionados; y posteriormente, acometer las obras de expansión del sistema.

**Pregunta 38 y 39:**

- 38. “Sírvasse realizar un informe amplio y detallado del consumo de agua en la ciudad de Bogotá a una prospectiva de 10 años. Favor indicar la proyección poblacional, la cantidad de agua requerida de cada sistema (Chingaza, Sumapaz y Tibitoc). indicadores de escasez de agua”.**
- 39. “Sírvasse realizar un informe amplio y detallado del consumo de agua en la ciudad de Bogotá a una prospectiva de 50 años. Favor indicar la proyección poblacional, la**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

**cantidad de agua requerida de cada sistema (Chingaza, Sumapaz y Tibitoc). indicadores de escasez de agua y demás aspectos relevantes”.**

**Respuesta 38 y 39:**

Como se mencionó en el numeral anterior, de los resultados obtenidos del contrato de consultoría el cual llevó a cabo la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del sistema de abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos, se logró establecer que y como es lo esperado cada uno de los municipios y Bogotá, mantienen una tendencia al crecimiento, siendo la ciudad de Bogotá con mayor número de población para el año 2050, la cual se estima que será de 9.164.445 personas, seguido del municipio de Soacha con 1.334.683 personas, Madrid con 227.742 personas, Mosquera con 262.560 personas, Chía con 222.517 personas, Funza con 176.652 personas y Cajicá con 141.579 personas. Para el resto de los municipios, el crecimiento de la población para el año 2050 no supera los cien mil millones de habitantes.

En efecto el incremento de la población migrante que se ha presentado en el país desde hace aproximadamente 10 años ha impactado en aspectos sociales, económicos, políticos y culturales, y que indiscutiblemente este fenómeno ha conllevado al ajuste de la oferta y garantía de unos mínimos de calidad de vida, reflejados en servicios sociales y acceso a servicios públicos, tale soco el agua, considerado como un Derecho Universal.

En función de éste y considerando el estudio presentado, para el caso de Bogotá y Soacha, 2 de las principales ciudades de acogida de migrantes internacionales (especialmente de población venezolana), durante los años 2018 y 2019 la población supera las cien mil y diez mil personas respectivamente. Sin embargo, en los años siguientes (2020-2022) se presenta una disminución del alrededor del 21%, pero no debe dejarse de lado que igual es una cifra considerable de población migrante internacional en el país. Para los años posteriores hasta la proyección del 2050, se mantiene constante con un leve crecimiento que para Bogotá se encuentra alrededor de las 30 mil personas y para Soacha alrededor de las 1.600 personas.

*Proyecciones demanda años (2023-2050)*  
*Fuente: Producto 1 Contrato 1-02-25300-1377-2021*

Año	Demanda Bogotá, APS y SAPEI (Suministro de Agua Potable e Interconexión) (m3/s)	Población Bogotá (hab)	Oferta actual caudales concesionados (m3/s)	Oferta hídrica total superficial (m3/s)
2023	18.04	7.968.095	20.69	28.406
2024	18.25	8.034.649	20.69	28.406
2025	18.47	8.101.412	20.69	28.406
2026	18.68	8.168.421	20.69	28.406
2027	18.89	8.235.512	20.69	28.406
2028	19.1	8.302.442	20.69	28.406



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Año	Demanda Bogotá, APS y SAPEI (Suministro de Agua Potable e Interconexión) (m3/s)	Población Bogotá (hab)	Oferta actual caudales concesionados (m3/s)	Oferta hídrica total superficial (m3/s)
2029	19.3	8.368.915	20.69	28.406
2030	19.49	8.434.700	20.69	28.406
2031	19.68	8.498.716	20.69	28.406
2032	19.86	8.559.942	20.69	28.406
2033	20.04	8.618.319	20.69	28.406
2034	20.21	8.673.804	20.69	28.406
2035	20.38	8.726.402	20.69	28.406
2036	20.55	8.776.030	20.69	28.406
2037	20.71	8.822.590	20.69	28.406
2038	20.87	8.866.092	20.69	28.406
2039	21.02	8.906.549	20.69	28.406
2040	21.17	8.944.008	20.69	28.406
2041	21.31	8.978.505	20.69	28.406
2042	21.44	9.010.063	20.69	28.406
2043	21.57	9.038.724	20.69	28.406
2044	21.7	9.064.532	20.69	28.406
2045	21.82	9.087.547	20.69	28.406
2046	21.93	9.107.898	20.69	28.406
2047	22.04	9.125.705	20.69	28.406
2048	22.15	9.141.028	20.69	28.406
2049	22.25	9.153.921	20.69	28.406
2050	22.35	9.164.445	20.69	28.406

Ahora bien, con relación a la cantidad de agua requerida de cada sistema, de acuerdo con el IDEAM (2010), la Oferta Hídrica Total Disponible (OHD) es el volumen de agua promedio que resulta de sustraer a la Oferta Hídrica Total Superficial (OHTS), el volumen de agua que garantizaría el uso para el funcionamiento de los ecosistemas y de los sistemas fluviales, es decir, el caudal ambiental. De acuerdo con el Decreto 3930 de 2010, el caudal ambiental se define como: *“Volumen de agua necesario en términos de calidad, cantidad, duración y estacionalidad para el sostenimiento de los ecosistemas acuáticos y para el desarrollo de las actividades socioeconómicas de los usuarios aguas abajo de la fuente de la cual dependen tales ecosistemas”* (MinAmbiente, 2010).



SC701-1

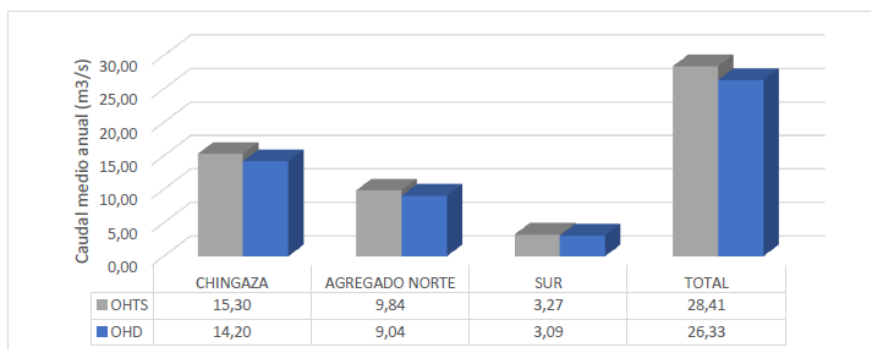
 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05




**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**
**Tabla 13-25. Consolidado OHTS, Q, AMB, OHD por Sistema**

Fuente: Propia, 2023

SISTEMA	OHTS	Q AMB	OHD	%BAJA
CHINGAZA	15,297	1,100	14,198	7,2%
AGREGADO NORTE	9,837	0,801	9,037	8,1%
SUR	3,271	0,177	3,095	5,4%
<b>TOTAL</b>	<b>28,406</b>	<b>2,077</b>	<b>26,33</b>	<b>20,70%</b>


**Gráfico 13-27 Consolidado OHTS y OHD por Sistema**

Fuente: Propia, 2023

Así las cosas, la oferta hídrica total del sistema, calculada de los sistemas sin restricciones ambientales es de 28,4 m3/s, del cual el principal sistema aportante es Chingaza con un 53,9%, seguido del sistema Agregado Norte con un 34,6% y, por último, el Sistema Sur con un 11,5%.

**Pregunta:**

**40. “Sírvasse informar amplia y detalladamente cuáles son los nuevos proyectos de captación, uso y aprovechamiento de agua que se han evaluado para prestar el servicio de agua potable a Bogotá en los próximos años”.**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP como herramienta estratégica de planificación, cuenta con el Plan Maestro de Abastecimiento, cuyo primer estudio se realizó entre los años 1993 al 1995, y desde allí se ha venido actualizando periódicamente. El Plan Maestro de Abastecimiento es el instrumento guía que permite avanzar en el camino para garantizar la prestación del servicio de acueducto a todos nuestros usuarios.

Es así como entre los años 2014-2016, se llevó a cabo la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento, logrando identificar, evaluar y priorizar las obras factibles a implementar en el corto, mediano y largo plazo, y se plantearon las medidas de operación que se requieran para optimizar el sistema de abastecimiento actual, así como las necesidades de expansión para cumplir con el incremento de la demanda de la ciudad de Bogotá y los municipios vecinos.

Posteriormente, se llevó a cabo la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del sistema de abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos, así como la elaboración del Diagnóstico Ambiental de Alternativas -DAA- del proyecto que garantice la oferta futura del recurso hídrico. Lo anterior, debido a la necesidad de actualizar la demanda con los resultados del censo de población del año 2018 efectuado por el Departamento Nacional de Estadística -DANE, y en segunda instancia, avanzar con las gestiones ante las autoridades competentes del proyecto de expansión que garantice en el largo plazo el abastecimiento de agua potable a Bogotá D.C. y demás usuarios de la EAAB-ESP.

En la siguiente tabla se resumen los proyectos de optimización y expansión asociados para ampliar la oferta de agua potable de la Empresa, que se toman como medidas principales y preventivas para enfrentar un posible desabastecimiento de agua en Bogotá y que han sido desarrollados desde los resultados de la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento del año 2016 y que hacen parte del Plan Operativo de Inversiones Regulado y que se han terminado o se encuentran en ejecución:

No.	Proyecto	Año entrada en operación	Estado Actual
1	Trenes 1, 2, 3 y 4 Optimización Tibitoc	2025	En ejecución
2	Modernización Tibitoc	2025	En ejecución
3	Optimización Wiesner + Optimización río Blanco Fase I + Optimización río Blanco Fase II	2025	En ejecución
4	Optimización línea Regadera - El Dorado - Vitelma, Fase I.	2027	En adquisición predial y legalización servidumbres

### 1) Diseños y obras de rehabilitación optimización de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc.

Las obras de optimización de la Planta Tibitoc permitirán el mejoramiento hidráulico y de capacidad de tratabilidad dada las condiciones de calidad de las fuentes río Bogotá y Teusacá, así como la mejora de su desempeño ambiental.

Estas obras se adelantan en el marco del contrato 1-1-25300-1455-2019 celebrado con el Consorcio PTAP Tibitoc 20 (conformado por PowerChina International Group Limited Sucursal Colombia y Sinohydro Bureau & Co. LTD) por un plazo de 32 meses. El contrato de obra inició el 17 de febrero de 2021 y tiene como fecha prevista de finalización el 15 de agosto de 2025, de acuerdo con la última modificación suscrita.

El alcance de actividades se describe a continuación:

- Estaciones de monitoreo de calidad de agua cruda. Con la construcción de estas se ha de realizar la medición de distintos parámetros de calidad de agua cruda en los Ríos Bogotá y Teusacá, previo a su captación.



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05


**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- ☐ Compuertas El Espino. Se efectuará la rehabilitación de las compuertas, así como la instalación de una subestación eléctrica con transformador en poste, así como el sistema de protección contra descargas atmosféricas y la puesta a tierra.
- ☐ Captaciones Norte, Norte Nueva y Aposentos. Se efectuará la rehabilitación de las rejillas, así como la instalación de un medidor de nivel y uno de velocidad a la entrada de la bocatoma, con comunicación al Centro de Control de la Planta.
- ☐ Aireación. Se implementará un sistema de aireación con tecnología de nano burbujas para inyectar oxígeno al agua que ha de ser tratada en la PTAP.
- ☐ Coagulación. Se remplazarán los equipos de bombeo de dosificación de productos químicos, se relocizará el punto de aplicación de químicos en el canal de aducción y se instalarán siete nuevas compuertas deslizantes a la entrada de los trenes de tratamiento.
- ☐ Floculación. Se efectuará el remplazo de los motores de los floculadores para aumentar la eficiencia en el control de la variación de los gradientes
- ☐ Sedimentación. Se implementará la modificación de los siete sedimentadores convencionales existentes por siete sedimentadores de alta tasa, con lamelas plásticas y canaletas de recolección en acero inoxidable. Se efectuará la rehabilitación del hormigón de la estructura.
- ☐ Interoxidación. En el área liberada de los sedimentadores existentes se ubicará el sistema de Interoxidación (antes no existente), el cual está integrado por un canal de mezcla y un tanque de contacto.
- ☐ Filtración. Para cada uno de los 16 filtros se rehabilitarán las compuertas de entrada y salida. Asimismo, en la galería de tuberías y válvulas de filtros se implementará un sistema de ventilación mecánica. Se efectuará la rehabilitación del hormigón de la estructura.
- ☐ Almacenamiento. En el tanque alto se tiene proyectadas actividades de rehabilitación de las válvulas de charnelas instaladas sobre la tubería de bombeo procedente de la EB3. Asimismo, se instalará el sistema de protección contra descargas atmosféricas y el sistema de alumbrado externo.
- ☐ Sistema de alcantarillado. Se efectuará la separación de las redes del alcantarillado sanitario doméstico (incluida la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales, PTAR) y pluvial de la Planta.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



- Sistema de alumbrado externo. Se suministrará e instalará el sistema de alumbrado externo adaptado a la nueva norma RETILAP, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad.
- Sistema de tratamiento de aguas residuales industriales. Se construirá un sistema de tratamiento de lodos de acuerdo con la proyección de producción de lodos, al operar la planta con un caudal pico de 12 m<sup>3</sup>/s, el sistema corresponde a un tanque con estación de bombeo para la recirculación del lavado de filtros, un sistema de homogenización para la purga de lodos de los sedimentadores, un sistema de tratamiento compuesto por tanques de coagulación, floculación y concentración y un sistema de deshidratación mecánica compuesto por filtros rotatorios al vacío.

## 2) Modernización Tibitoc

El proyecto de modernización de la PTAP Tibitoc está dirigido principalmente a introducir mejoras en los diferentes procesos mecánicos y eléctricos, especialmente en las subestaciones y estaciones de bombeo, que buscan la rehabilitación de esta infraestructura y su actualización tecnológica para mejorar la operación y mantenimiento de tal forma que se asegure su confiabilidad y disminuyan los costos de operación y consumo energético relativo. De igual manera, este proyecto se encuentra enmarcado como un proyecto verde, que promueve el uso eficiente de la energía eléctrica y mejorar la confiabilidad en la operación teniendo en cuenta el aumento de las cargas eléctricas producto de las obras de optimización.

La calidad del agua cruda de las diferentes fuentes se ha venido deteriorando con el paso de los años, debido al incremento del desarrollo habitacional, comercial y agroindustrial de las cuencas de los Ríos Bogotá y Teusacá. Al mezclarse las aguas crudas provenientes de las diferentes fuentes y en proporciones variables a la entrada de la Planta, se generan condiciones de operación complejas debido a las características fisicoquímicas del agua cruda que pueden cambiar en cuestión de horas.

Para tratar el agua cruda se han implementado procesos especiales que demandan altas dosificaciones de insumos químicos y cuando la calidad es muy deficiente, incluso ha sido necesario sacar de operación la Planta. Lo anterior repercute directamente en los costos de tratamiento y evidencia un alto grado de vulnerabilidad de la Planta.

Dado lo anterior, a través de la consultoría ejecutada mediante el contrato 1-02-25300-01425-2018, cuyo objeto fue “DISEÑO DETALLADO DE LAS OBRAS DE MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE TIBITOC”, se identificó, evaluó y seleccionaron las alternativas para modernizar, en los componentes mecánicos y eléctricos, la planta a fin de mitigar su vulnerabilidad y reducir los costos de operación y mantenimiento que se derivan del proceso de tratamiento de agua potable.

Con el fin de modernizar estos componentes, la Empresa adelantó el proceso del contrato de obra No. 1-01-25300-1095-2022 suscrito con el CONSORCIO PROYECTO TIBITOC, el cual tiene por



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

objeto la “*Construcción de las obras, suministro y montaje de equipos y puesta en marcha para la modernización de la planta de tratamiento de agua potable Tibitoc*”, este inició el 23 de septiembre de 2022 y tiene como fecha prevista de finalización el 22 de marzo de 2025, en proceso modificación, que incluye prórroga de tiempo.

Las actividades planteadas son las siguientes:

- Modernización Estación de Bombeo 1
- Modernización Estación de Bombeo 2
- Modernización Estación de Bombeo 4
- Modernización Estación de Bombeo 3
- Modernización Estación de Bombeo 5.
- Reemplazo Sistema de Aislamiento de los Tableros Eléctricos para el Sistema de Cal.
- Modernización Válvulas Salida de Conducción a Bogotá y Municipios: V2, V4, V3, V5, V16
- Modernización Válvula V0
- Normalización Captación Bocatoma Norte. Captación Norte Nueva y Captación Bocatoma Sur
- Normalización Suministro de Energía Subestación 4
- Rehabilitación de Equipos Electromagnéticos de la Subestación El Cerro y Otras Actividades Adicionales
- Construcción De Subestación 1/Subestación 2
- Construcción Interconexión de Redes En Media Tensión
- Nuevo sistema Scada.

**3) Obras de rehabilitación y optimización del subsistema río Blanco Fase I y II, Sistema Chingaza.**

La Optimización del Sistema de captaciones de Río Blanco, tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de agua aportada desde esta fuente, además de mejorar la tratabilidad del agua y garantizar el aprovechamiento continuo de las corrientes de 10 quebradas que hace parte de este. La primera fase de optimización comprendió 4 quebradas y dichas obras fueron ejecutadas por medio del contrato 1-01-25300-1007-2016. El proyecto en comento inició su operación en el año 2022.

Para la mejora de las demás bocatomas de las fuentes de Río Blanco, se adelantó un primer contrato el 1-01-25300-1263-2017, cuyas obras fueron abandonadas por el contratista UNION TEMPORAL E.C.I., siendo necesario adelantar un nuevo contrato para las obras de la Fase II. Mediante invitación pública ICSM-1555-2020 se adelantó el proceso de selección y contratación de las obras de Río Blanco Fase II. El 30 de diciembre de 2021 se suscribió el contrato de obra No. 1-01-25300-1521-2021, entre la EAAB-ESP y el CONSORCIO RENOVACIÓN RIO BLANCO, cuyo objeto consiste en la “CONSTRUCCIÓN DE LA SEGUNDA FASE DE RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SUBSISTEMA RÍO BLANCO Y SUS OBRAS ANEXAS EN EL SISTEMA NORTE DE ABASTECIMIENTO”, el cual inició actividades el 05 de julio de 2022 y se tiene prevista su terminación el 04 de mayo de 2025.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**4) Diseños de las obras de ampliación y optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Francisco Wiesner.**

Para la ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Francisco Wiesner, en diciembre de 2017 se suscribió el contrato de obra No. 1-01-25300-1140-2017 para la ejecución del proyecto: "AMPLIACIÓN PLANTA WIESNER CONSTRUCCIÓN, SUMINISTROS, MONTAJES DE LOS EQUIPOS Y PUESTA EN MARCHA DE LA AMPLIACIÓN DE LAS UNIDADES DE FILTRACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO FRANCISCO WIESNER Y OBRAS COMPLEMENTARIAS". No obstante, debido al incumplimiento por parte del contratista se declaró el incumplimiento y la caducidad del contrato mediante la Resolución 834 del 15 de septiembre de 2021 y confirmada mediante Resolución 890 del 30 de septiembre de 2021.

Ahora bien, con el fin de garantizar el proceso de optimización de la planta, la Empresa mediante invitación pública ICSM-1068-2022, adelantó el proceso de contratación de la "Culminación de la construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha de la ampliación de las unidades de filtración de la planta de tratamiento Francisco Wiesner y obras complementarias", se publicó el nuevo proceso ICSM-1280-2022, el cual fue adjudicado a la firma CONSORCIO PTAR WIESNER integrado por POWERCHINA INTERNATIONAL GROUP LIMITED SUCURSAL COLOMBIA y SINOHYDRO BUREAU & CO LTD SUCURSAL COLOMBIA, para la ejecución de las actividades en un plazo de diecisiete (17) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato No. 1-01-25300-1584-2022. De acuerdo con el acta de inicio del contrato, las actividades contractuales se iniciaron el 28 de marzo de 2023 con fecha de terminación prevista para el día 27 de febrero de 2025, en proceso modificación, que incluye prórroga de tiempo.

Adicionalmente, se vienen adelantando mesas de trabajo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo. De dichas recomendaciones la entidad avanza en la preparación de la contratación de la consultoría para la formulación del plan de operación y de sequía del sistema de abastecimiento.

**Pregunta:**

**41. "Sírvasse informar en detalle el estado actual del proyecto de ampliación de Chingaza II."**

**Respuesta:**

El proyecto Chingaza desde su concepción, aproximadamente en el año 1961, y mucho antes de la creación del área protegida PNN Chingaza en los años sesenta; se visualizó como un proyecto



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

de largo plazo para suplir la demanda del déficit hídrico de la Sabana de Bogotá. Este proyecto contempla dos fases: la actual, existente, llamada Chingaza I, que opera desde el año 1983; y el llamado Chingaza II, contemplado en el Plan Maestro de Abastecimiento de la Gerencia Corporativa de Sistema Maestro como una de las alternativas para el abastecimiento futuro de la Sabana de Bogotá. El proyecto comprende tres (3) componentes llamados: Chuza Norte, Chingaza Sureste y Embalse La Playa.

El proyecto de Chingaza II es un proyecto que, en sus diferentes componentes, tiene diseños detallados desde el año 2002, pero aún no tiene viabilidad ambiental, por lo tanto, no se han adelantado los trámites para la obtención de la Licencia ambiental y demás permisos ambientales, ni fechas para ajustar los diseños de las obras, ni la construcción de las obras.

Con el objetivo de obtener la viabilidad ambiental del proyecto y definir el Diagnóstico Ambiental de Alternativas para la iniciar, si es el caso, el trámite de licenciamiento ambiental ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales determine si existe o no viabilidad ambiental para el proyecto Chingaza II, la Empresa ha adelantado durante las vigencias 2018 a 2022 los siguientes proyectos:

- Contrato No. 1-2-25300-1395-2018 suscrito con la firma PEYCO COLOMBIA y cuyo objeto fue “Consultoría para la actualización, complementación y generación de la información básica para la viabilidad ambiental de las obras de ampliación del Sistema Chingaza (Chingaza II), en sus tres componentes Chuza – Norte, Chingaza sureste, Embalse La Playa y obras complementarias”.
- Contrato No. 1-02-25300-1377-2021 suscrito el 4 de noviembre de 2021 con el CONSORCIO JUAN MINA y cuyo objeto es: “Consultoría para la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del sistema de abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos y elaboración del diagnóstico ambiental de alternativas – DAA- del proyecto que garantice la oferta futura del recurso hídrico”.

La ejecución de las obras planteadas en la fase II, Chingaza, requiere la presentación ante el ANLA del Diagnostico Ambiental de Alternativas – DAA, del sistema combinado, es decir, por un lado, Chuza Norte como alternativa 1, Chingaza Sur este + Embalse La Playa combinados como alternativa 2 y por último la alternativa 3 que contempla los tres componentes Chuza Norte, Chingaza Sur este y Embalse La Playa. Con ello, en el caso que la autoridad ambiental favorezca alguna de las dos alternativas, la Empresa pueda iniciar un proceso de licenciamiento para futuras obras de expansión con una de estas y así garantice parcialmente la oferta hídrica requerida.

**Pregunta:**

**42. “Sírvese indicar si la Administración Distrital considera que la escasez hídrica debería ser considerada como un escenario de riesgo en la ciudad. Favor justificar amplia y detalladamente.”**

**Respuesta:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

La variabilidad como el cambio climático significan escenarios de riesgo para el abastecimiento de agua para Bogotá, son eventos de hidrologías extremas (o lluvias abundantes o sequías prolongadas) y, por lo tanto, se hace necesario almacenar agua en nuevos embalses en las épocas de lluvias abundantes para suministrarla cuando lleguen las sequías prolongadas. Por lo tanto, universalmente la solución que ofrece la ingeniería ante la escasez es el almacenamiento de agua (a mayor escasez, entonces mayor debe ser el volumen del embalse).

“Los embalses son infraestructuras hídricas ubicuas, que proporcionan una capacidad funcional para gestionar, y a menudo mitigar, la variabilidad hidrológica a través del espacio y el tiempo” Dra. Saskia Salwey - University of Bristol – Reino Unido.

Así las cosas, es valioso recordar que el Sistema de Abastecimiento Chingaza fue diseñado desde la segunda mitad del siglo XX con el fin de satisfacer la demanda permanente de la ciudad de Bogotá, es decir garantizar el suministro continuo de agua sin importar si se está en temporada de lluvias (abundancia) o temporada seca (escasez). Para satisfacer esta necesidad (suministro continuo y confiable) se diseñaron dos embalses que deberían construirse para regular los caudales afluentes de dos cuencas vecinas, a saber:

1) Embalse de Chuza en la cuenca del Río Chuza y 2) el Embalse de la Playa en la cuenca del río del mismo nombre.

El Embalse de Chuza se construyó en el primer lustro de la década de los años 80's y tiene una regulación anual, eso significa que para satisfacer la demanda continua de la ciudad de Bogotá D.C, se requiere que el Embalse de Chuza sea llenado durante la temporada de lluvias y vaciado durante la temporada seca, al siguiente año hidrológico, en las condiciones hidrológicas de diseño el embalse vuelve a quedar lleno después del periodo lluvioso, garantizando el abastecimiento durante los meses de recesión.

Resulta que, en un período lluvioso anormal (como sucede actualmente), o inferior a lo esperado, es posible que el embalse no vuelva a quedar completamente lleno al final de la temporada de lluvias, implicando en riesgos de atender el 100% de la demanda durante el período de recesión. Entonces, se identifica un escenario de riesgo, porque, la hidrología varía año a año y cuando de presentan hidrologías deficitarias, cuyos caudales afluentes no alcanzan a llenar el embalse, la ciudad puede verse abocada a un racionamiento y el mismo embalse también puede afectarse por agotamiento. Es por esa importante razón, que los ingenieros diseñadores establecieron la necesidad de construir un segundo embalse (Embalse de la Playa) cuya característica principal es la regulación multianual de los caudales, es decir, es un embalse que se llena y se desocupa en más de un año. Entonces, cuando el primer embalse (Embalse de Chuza) se enfrente a una temporada seca prolongada con tendencia a agotarse, la EAAB – ESP entraría a operar el Embalse de la Playa, lo cual garantizaría un suministro continuo a la población, eliminando los escenarios de riesgo.

Por lo tanto, la planificación a largo plazo del suministro de agua para Bogotá, ya se había estudiado e incluso diseñado todo un sistema de abastecimiento que garantizará caudales



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



continuos y confiables para los bogotanos, un Sistema de Abastecimiento Chingaza con dos (2) embalses conectados a un mismo túnel de transporte de agua hacia la ciudad.

**Pregunta:**

**43. “Sírvese informar cuáles fueron las medidas tomadas desde el 2016 a la fecha para prevenir la escasez hídrica a la que se enfrentará Bogotá región en los siguientes años.”**

**Respuesta:**

La EAAB - ESP, entre los años 2014-2016, llevó a cabo la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento, cuyo primer estudio se realizó entre los años 1993 al 1995, logrando identificar, evaluar y priorizar las obras factibles a implementar en el corto, mediano y largo plazo, y se plantearon las medidas de operación que se requieran para optimizar el sistema de abastecimiento actual, así como las necesidades de expansión para cumplir con el incremento de la demanda de la ciudad de Bogotá y los municipios vecinos.

Posteriormente, se llevó a cabo la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del Sistema de Abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos, así como la elaboración del Diagnóstico Ambiental de Alternativas -DAA- del proyecto que garantice la oferta futura del recurso hídrico. Lo anterior, debido a la necesidad de actualizar la demanda con los resultados del censo de población del año 2018 efectuado por el Departamento Nacional de Estadística -DANE, y en segunda instancia, avanzar con las gestiones ante las autoridades competentes del proyecto de expansión que garantice en el largo plazo el abastecimiento de agua potable a Bogotá D.C. y demás usuarios de la EAAB-ESP.

En la siguiente tabla se resumen los proyectos de optimización y expansión asociados para ampliar la oferta de agua potable de la Empresa, que se toman como medidas principales y preventivas para enfrentar un posible desabastecimiento de agua en Bogotá y que han sido desarrollados desde los resultados de la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento del año 2016 y que hacen parte del Plan Operativo de Inversiones Regulado y que se han terminado o se encuentran en ejecución:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

No.	Proyecto	Año entrada en operación	Aporte m3/s	Estado Actual
1	Reúso agua planta El Dorado	2021	0,01 m3/s	Terminado y en operación
2	Tren 7 Optimización Tibitoc	2022	0,23 m3/s	Terminado y en operación
3	Trenes 6 y 5 Optimización Tibitoc + Interconexión líneas de aducción del sistema sur	2023	0,46m3/s +0,093 m3/s	Terminado y en operación
4	Trenes 1, 2, 3 y 4 Optimización Tibitoc	2024	0,92 m3/s	En ejecución
5	Optimización Wiesner + Optimización rio Blanco Fase I + Optimización rio Blanco Fase II	2025	2,71 m3/s	En ejecución
6	Optimización línea Regadera - El Dorado - Vitelma, Fase I	2027	0,12 m3/s	En adquisición predial y legalización servidumbres

### 1. Actuaciones y estrategias para afrontar la crisis

Por otra parte, desde junio del 2023, se vienen tomando acciones para evitar la disminución del Embalse Chuza, que, sin embargo, las bajas afluencias no han permitido aumentar más el volumen.

Dentro de las principales medidas tomadas, se encuentran:

**- A corto plazo:**

- Proyección y pronóstico de comportamiento de embalses, de acuerdo con afluencias históricas promedio para toma de decisiones.
- Restricción del servicio de acueducto, un día, cada nueve días.
- Aumento del caudal tratado por las Plantas Tibitoc y El Dorado.
- Disminución del caudal captado del Sistema Chingaza.
- Disminución del agua de lavado de filtros de la Planta Wiesner.
- Rehabilitación bocatoma San Cristóbal y puesta en marcha de la Planta Vitelma en mayo y junio de 2024.
- Campañas en medios masivos y redes sociales de ahorro y buen uso del agua.
- Agilización de obras de optimización de la Planta Tibitoc.
- Adicionalmente, se vienen adelantando mesas de trabajo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- Mediante el auto DRSC No. 09246002915 del 5 de diciembre de 2024 la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) dispone el inicio del trámite administrativo ambiental para la modificación de la concesión de aguas superficiales otorgadas a la EAAB-ESP mediante la Resolución No. 760 de 2011. Dicho trámite se adelanta como respuesta a la solicitud con número de radicado 2531001- S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024.
- Mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y está a su vez modificada por la Resolución No. 0467 de 25 de mayo de 2021.
- Mediante radicado 2531001- S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR, se solicitó la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal.
- Evaluación permanente de los caudales del Río San Cristóbal en la temporada de lluvias, con el fin de evaluar la pertinencia de entrada en operación de la Planta de Vitelma.
- La participación en el Comité Hidrológico del Río Bogotá

**- A mediano plazo:**

- Terminar las obras de optimización de la Planta Tibitoc en el primer trimestre de 2025, con lo cual se espera aumentar la capacidad de tratamiento.
- Terminar las obras de renovación de bocatomas de quebradas del sistema Río Blanco, a mediados de 2025.
- Terminar las obras de ampliación de Planta Wiesner en 2026.
- Transferencia de dominio del Embalse de Tominé al Acueducto de Bogotá, para lo cual, en diciembre del año 2023, la Empresa firmó un memorando de entendimiento con el Grupo de Energía de Bogotá (GEB), con el fin de analizar la pertinencia de la transferencia de dominio del embalse de Tominé a la EAAB-ESP.

**Pregunta:**

**44. “Sírvese informar de acuerdo a las proyecciones si en lo corrido del 2025 la ciudad volverá a enfrentarse a un episodio de escasez hídrica.”**

**Respuesta:**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

De acuerdo con el régimen de lluvias de la región Orinoquía, la temporada seca finalizaría la última semana de marzo y, por lo tanto, los caudales afluentes a partir de abril se incrementarían iniciando el llenado anual del Embalse de Chuza. Con base en las predicciones del clima emitidas por el Instituto de Hidrología Meteorología y Estudios Ambientales "IDEAM", las mismas tienen un horizonte máximo de tres (3) meses. Por lo tanto, hasta cuando entre la entrada de la temporada de lluvias y de acuerdo con los caudales afluentes que dicha temporada traiga hacia los embalses, se podría saber si los embalses se recuperarían y se normalizaría el suministro de agua para la ciudad.

De acuerdo con el régimen de lluvias de la región Orinoquía, la temporada seca finalizaría la última semana de marzo y, por lo tanto, los caudales afluentes a partir de abril se incrementarían iniciando el llenado anual del Embalse de Chuza el cual pertenece al Sistema Chingaza. Con base en las predicciones del clima emitidas por el Instituto de Hidrología Meteorología y Estudios Ambientales "IDEAM", las mismas tienen un horizonte máximo de tres (3) meses y, por lo tanto, antes de la entrada de la temporada de lluvias en que se espera en el mes de abril no sería posible ni conveniente ajustar el racionamiento a una fecha futura.

Si bien, no se puede determinar la magnitud y efecto que puede tener cada fenómeno de índole climático que se presenta en el país, la EAAB-ESP cuenta con la infraestructura adecuada, el personal competente e idóneo y procedimientos efectivos, que han evitado la afectación de la prestación en casi la totalidad del servicio en la ciudad de Bogotá.

**Pregunta:**

**45. "Sírvese informar cómo ha funcionado la estrategia de racionamiento de agua en Bogotá y si se ha reducido el consumo del recurso en lo corrido del jueves 11 de abril a la fecha. Favor complementar la respuesta indicando las campañas de sensibilización realizadas a la comunidad."**

**Respuesta:**

se presentan los resultados de los caudales promedio diario suministrados durante todo el racionamiento para la demanda total de la Ciudad, por ciclo:  
Resultados de los caudales normales, proyectados, reales y, ahorro obtenido para Total Ciudad



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



## Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

CICLO	CAUDAL EN OPERACIÓN NORMAL (m³/s)	CAUDAL PROYECTADO CON RESTRICCIÓN (m³/s)	CAUDAL REAL U OBTENIDO (m³/s)	PORCENTAJE DE AHORRO PROYECTADO	PORCENTAJE REAL U OBTENIDO DE AHORRO
1	17.62	15.71	15.82	10.84%	10.23%
2	17.62	15.71	15.56	10.84%	11.67%
3	17.62	15.71	15.73	10.84%	10.70%
4	17.62	15.71	15.63	10.84%	11.29%
5	17.62	15.71	15.97	10.84%	9.39%
6	17.62	15.71	15.99	10.84%	9.23%
7	17.62	15.71	15.87	10.84%	9.90%
8	17.62	15.71	15.95	10.84%	9.45%
9	17.62	15.71	15.64	10.84%	11.24%
10	17.67	16.72	16.23	5.40%	8.13%
11	17.67	16.72	16.76	5.40%	5.17%
12	17.67	16.72	16.74	5.40%	5.25%
13	17.67	16.72	16.86	5.40%	4.57%
14	17.67	16.73	16.60	5.31%	6.03%
15	17.67	15.79	15.78	10.63%	10.69%
16	17.67	15.79	15.68	10.63%	11.24%
17	17.67	15.79	16.07	10.63%	9.07%
18	17.67	15.79	16.16	10.63%	8.55%
19	17.67	15.79	15.97	10.63%	9.65%
20	17.67	15.79	16.28	10.63%	7.86%
21	17.67	15.79	16.22	10.63%	8.23%
22	17.67	15.79	16.29	10.63%	7.83%
23	17.67	15.79	16.31	10.63%	7.72%
24	17.67	15.79	16.04	11.63%	9.25%
24A	17.67	16.42	15.99	7.06%	9.52%

De la anterior tabla se puede concluir que, considerando que el caudal normal (es decir, sin racionamiento) de la ciudad se redujo de 17.67 m³/s a 15.99 m³/s.

En la siguiente tabla se resume, por ciclo de racionamiento, los resultados obtenidos hasta el 11 de enero de 2025:

Para la demanda total, durante la implementación de los 3 esquemas de racionamiento, el caudal proyectado y real estuvo en 15.97 m³/s y 16.09 m³/s respectivamente. El ahorro promedio en el total de la demanda, durante todo el racionamiento, fue de 1.57 m³/s. Así mismo, el ahorro porcentual proyectado frente a la operación normal, en promedio, ha sido del 9.5 % y se ha obtenido 8.9 %. Es decir, en promedio, durante todo el racionamiento, la diferencia ha sido de 0.6



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05


**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

% por debajo del ahorro proyectado, lo cual permite ver que se ha cumplido en un 99.4 % con las restricciones de caudal previstas por el racionamiento.

Demanda Total Ciudad por esquema  
 Esquema Demanda Total Ciudad

	<b>Caudal Proyectado (m3/s)</b>	<b>Caudal Real (m3/s)</b>	<b>Caudal Diferencia (m3/s)</b>	<b>Ahorro Proyectado (%)</b>	<b>Ahorro Real (%)</b>	<b>Diferencia de Ahorro (%)</b>
1	15,71	15,80	1,82	10,8%	10,3%	-0,5%
2	16,72	16,64	1,03	5,4%	5,8%	0,4%
3	15,85	16,07	1,60	10,3%	9,1%	-1,2%
<b>Promedio</b>	<b>15,97</b>	<b>16,09</b>	<b>1,57</b>	<b>9,5%</b>	<b>8,9%</b>	<b>-0,6%</b>

Desde el mes de abril del 2024 al 23 de enero del 2025, se han realizado campañas materializadas en boletines de prensa, ruedas de prensa, cuñas de radio, piezas publicitarias en redes sociales, videos testimoniales y sinergias con las entidades del Distrito a través de acciones preventivas, relacionadas con la estrategia de racionamiento de agua. Así mismo, a partir del inicio de cada uno de los ciclos de racionamiento, 11 de abril de 2024, se hizo especial énfasis en los siguientes contenidos informativos y pedagógicos, dirigidos a las veinte Localidades de Bogotá y municipios vecinos como Mosquera, La Calera, Chía, Cajicá, Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Soacha, Funza, Madrid y Cota, así:

- Calendario de los nueve turnos de racionamiento semanales correspondiente a cada uno de los veintiséis ciclos de racionamiento desde el 11 de abril a la fecha.
- Recomendaciones del cuidado del agua en época de racionamiento.
- Recomendaciones para evitar el sobreabastecimiento.
- Infografías de tiempo en la “Ducha Vs. Litros” de agua desperdiciados.
- Playlist para bañarse en tres minutos.
- Recomendaciones técnicas para industria, comercio y empresas.
- Desincentivo para el exceso de consumo.
- Videos vox-pop de la ciudadanía.
- Videos de pedagogía.
- Activaciones sociales en la Feria del Libro.
- Fotogalería “Antes y Después” de los estados de los embalses.
- Campaña de contenidos promoviendo el desincentivo del consumo de agua.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- Contenidos explicativos sobre los daños imprevistos.
- Videos explicativos denominado cazador de mitos, para que la ciudadanía aclarara sus dudas sobre el racionamiento en Bogotá.
- Videos explicativos sobre cómo se hacen los arreglos de tuberías.
- Videos con recomendaciones para evitar daños en las tuberías internas – administradores del sistema de bombeo.
- En el marco de los 136 años de la EAAB-ESP se realizó una campaña con los principales logros y recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
- Videos explicativos sobre el nuevo esquema de racionamiento día de por medio.
- Videos explicativos sobre los métodos de ahorro por parte de la ciudadanía.
- En el marco del cumpleaños de Bogotá, se realizó una campaña enfocada al cambio de hábitos de consumo de agua y las principales recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
- Videos explicativos sobre la importancia de no usar los tanques de reserva durante los días de racionamiento.
- Parrilla de contenidos con recomendaciones diarias de ahorro para las familias
- Parrilla de contenidos con recomendaciones de ahorro para las empresas.
- Se realizó la campaña pedagógica luego del lanzamiento del nuevo diseño de la Factura del Acueducto denominada “#SimplificamosTuFactura, por un consumo responsable de agua”.
- Se realizó una campaña en redes sociales tras más de seis meses del racionamiento, a través de la cual la EAAB-ESP presentó el balance de las localidades, tipo de usuarios y áreas de prestación de servicio que más ahorran y los que no están contribuyendo con la meta establecida por el Distrito.
- Se diseñó una serie de contenidos con recomendaciones de ahorro del agua para la temporada de vacaciones de fin de año.
- Se realizó una campaña en redes sociales para la rendición de cuentas 2024, “Cuidamos el agua para cuidar de ti”, con transmisión en directo el viernes 6 de diciembre del 2024, en la que se presentó el balance del racionamiento con relación al estado de los embalses.
- Se realizaron una serie de contenidos para comunicar a la ciudadanía los operativos contra el robo de agua.
- Se realizó la campaña para redes sociales con motivo del primer año del Gobierno del Alcalde Mayor, destacando los resultados de la estrategia de racionamiento de agua.
- Como balance de la suspensión del esquema de racionamiento diario en Bogotá -a partir del 23 de diciembre de 2024- se diseñó una serie de contenido para que la ciudadanía conociera cómo en Bogotá se logró un ahorro de más de 2.100.000 metros cúbicos de agua.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

- Durante la activación del ciclo 26 de racionamiento de agua, se diseñó una campaña con recomendaciones para hogares, empresas, industrias y comercio.
- Se diseñó una campaña de seguridad hídrica para comunicar la alianza de la Empresa con la Universidad de los Andes, en la construcción del Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas de Agua, que fortalecerá la actual estrategia corporativa de control.

Finalmente, es indispensable señalar que la divulgación de las campañas entorno a la estrategia de racionamiento de agua implementada desde abril del año 2024, se hace a través de los canales de comunicación corporativos, mediante free press y la generación de piezas comunicativas y contenidos difundidos en redes sociales, que se crean con el apoyo del personal de planta y equipo de trabajo de la Oficina Asesora de Imagen Corporativa y Comunicaciones de la Empresa.

**Pregunta:**

**46. “Sírvese informar amplia y detalladamente si se han evaluado otras metodologías para el racionamiento de agua en la ciudad.”**

**Respuesta:**

El objetivo del racionamiento es disminuir el caudal de salida de la Planta Wiesner lo que hace que se consuma en menor medida el agua proveniente de los embalses del Sistema Chingaza, buscando que se recuperen hasta que lleguen a tener un volumen igual o por encima de la curva guía, que es la curva histórica del comportamiento del Embalses. La subdivisión de los turnos de racionamiento se hizo con base a la sectorización hidráulica con que opera el sistema de acueducto de la ciudad agrupando por turno sectores hidráulicos que sumen alrededor del 20% del consumo total de la ciudad que fue la meta de restricción que se fijó y tiene en cuenta también que se puede operativamente ejecutar. El lapso de 24 horas se hizo contemplando que efectivamente se logre la disminución de suministro y que no se afecte el desarrollo normal de la ciudad.

**Pregunta:**

**47. “Sírvese informar si en los siguientes años la población de Bogotá tendrá que enfrentarse a más escenarios de riesgo y racionamiento de agua. Por favor indicar las fechas de alto riesgo y las medidas que se tomarán al respecto.”**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP mediante el Contrato de Consultoría No. 1-02-25300-1377-2021, suscrito con el Consorcio Juan Mina, se llevó a cabo la actualización y análisis de las proyecciones de la demanda y oferta de agua potable del sistema de abastecimiento de Bogotá y municipios atendidos, así como la elaboración del Diagnóstico Ambiental de Alternativas -DAA- del proyecto que garantice la oferta futura del recurso hídrico. Lo anterior, debido a la necesidad de actualizar la demanda con los resultados del censo de población del año 2018 efectuado por el Departamento Nacional de Estadística -DANE, y en segunda instancia, avanzar con las gestiones ante las autoridades



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05





**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

competentes del proyecto de expansión que garantice en el largo plazo el abastecimiento de agua potable a Bogotá D.C. y demás usuarios de la EAAB-ESP.

De acuerdo con las proyecciones de la demanda, la tendencia al crecimiento poblacional para la ciudad de Bogotá es de 8.101.412 personas para el año 2050, con relación a la proyección de demanda, se presentó un mayor porcentaje de aumento entre el año 2023 y 2024 siendo del 1,16% y entre el 2024 al 2025 con 1,13%, el promedio de crecimiento de la demanda en todo el periodo de análisis es del 0,71%. Los resultados de la demanda no se diferencian por sistema, teniendo en cuenta que este está interconectado.

A partir del anterior escenario de proyección de la demanda, y de conformidad con lo establecido y las recomendaciones de los planes maestros de abastecimiento, los primeros esfuerzos de la Entidad están encaminados a las obras de optimización con el fin de aumentar la oferta del sistema de abastecimiento y poder aprovechar los caudales concesionados; y posteriormente, se deben acometer las obras de expansión del sistema.

Por otra parte, la EAAB-ESP, cuenta con su Plan Institucional de Respuesta a Emergencias – PIRE EAAB - Estrategia Institucional de Respuesta- EIR EAAB, el cual es un conjunto de documentos controlados y articulados que precisan los criterios, lineamientos, organización, recursos y actividades específicas, para que las dependencias y funcionarios de la Empresa gestionen de forma oportuna, eficaz, eficientemente y en todas sus etapas, los eventos no deseados que pueden afectar los sistemas y/o servicios de acueducto y alcantarillado a nivel técnico, por operación y/o mantenimiento, de acuerdo con la Normatividad Legal, las Normas Técnicas, la Estructura Organizacional, el Plan General Estratégico, los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión de la EAAB-ESP y las normas SISTEC.

La gestión integral y específica que realiza cada área de la EAAB-ESP con respecto a los eventos no deseados técnicos, por operación y mantenimiento, se documentan en los procedimientos, instructivos y formatos particulares del Sistema Integrado de Gestión y en las normas SISTEC que la EAAB-ESP ha definido para los productos y servicios que adquiere o presta.

Actualmente, los Planes de Emergencia y Contingencias - PEC, definidos por la EAAB-ESP son:

No.	Evento no deseado (PE)	Gerencia(s) Responsable(s) Principal(es)	Tipo PEC
1.	Escasez de Agua	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
2.	Exceso de agua	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
3.	Calidad del agua inferior al estándar recomendado	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
4.	Falla o daño de componente	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente Gerencia de Tecnología	Proceso acueducto y alcantarillado
5.	Gestión de residuos	Gerencia Corporativa Ambiental	Corporativo
6.	Sismo	Gerencia Corporativa Gestión Humana	Corporativo
7.	SST	Gerencia Corporativa Gestión Humana	Corporativo



Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

En el PEC 2 Insuficiente cantidad de agua, se determinan los criterios y lineamientos de prevención, preparación, detección, resistencia y recuperación frente a eventos no deseados, para el caso que nos ocupa, ocasionada por bajas precipitaciones y afluencias a los embalses Chuza y San Rafael. Es así, como en caso de que los volúmenes del Sistema Chingaza lleguen a unos volúmenes por debajo de los esperados, de acuerdo con los niveles de alerta establecidos, sería necesario aumentar la restricción del servicio, en cuyo caso se determinará el esquema apropiado de acuerdo con el comportamiento de las afluencias y el consumo, sin embargo, se considera que con las medidas tomadas hay un riesgo bajo de que sea necesario aumentar la restricción teniendo en cuenta los pronósticos actuales de lluvias que ha dado el IDEAM.

Este escenario de riesgo, puede presentarse de acuerdo con la ocurrencia y efecto que puede tener cada fenómeno de índole climático que se presenta en el país, y de acuerdo con los pronósticos y predicciones para la Sabana de Bogotá, efectuadas por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM), es así que dentro de la Comisión Intersectorial para gestión de riesgo y cambio climático - CIGRDCC, se coordinaran las acciones interinstitucionales pertinentes para atender la ocurrencia de dichos escenarios.

**Pregunta:**

**48. Sírvase informar cuál es la estrategia para el abastecimiento de agua en caso de que los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc no sean suficientes para cumplir la demanda de agua de la Ciudad en los siguientes meses. Favor indicar los costos asociados para el distrito y para el consumidor.**

**Respuesta:**

Como estrategia para cubrir la demanda actual del sistema de abastecimiento, y teniendo en cuenta la necesidad de recuperar los embalses del Sistema Chingaza se definió establecer un nuevo esquema de operación, incrementando el caudal en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc para aprovechar los volúmenes almacenados en el embalse de Tominé, y disminuyéndolo en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Wiesner. Para ello, mediante radicado 2531001- S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024, solicitó modificación de la Resolución No. 760 de 2011. Concesión de aguas superficiales del Río Bogotá, solicitando un mayor caudal de 9.56 m3/seg a aprovechar en la fuente de agua superficial Río Bogotá.

Otra estrategia para garantizar el suministro, es el aprovechamiento del subsistema Río blanco, para lo cual, mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y esta a su vez modificada por la Resolución No. 0467 de 25 de mayo de 2021, solicitando un caudal total a otorgar de 1.505, 44 L/s. y el ampliar la vigencia de la concesión de agua, un periodo superior a 10 años (de 20 a 50 años de vigencia).



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Pese a la anterior solicitud, CORPOGUAVIO mediante la Resolución No. 1644 del 27 de diciembre de 2024, *por medio de la cual se reglamentan los usos y aprovechamientos de las áreas de drenaje de los Ríos Blanco Y Negro en el municipio de Fomeque y Guasca, jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional Del Guavio - CORPOGUAVIO*, actualizó el cuadro de reparto y distribución de caudales contenido en la Resolución No. 345 del 10 de junio de 2011, así como las demás fuentes que hacen parte del Río Blanco, modificando las concesiones y definiendo la asignación total de cada fuente para periodos secos y periodos lluviosos, y otorgando un caudal ponderable de aproximadamente 930 lps para las fuentes citadas en el párrafo anterior.

Y adicionalmente, el aumento de los caudales del Río Tunjuelo, solicitando mediante radicado 2531001- S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR, la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal de 1.44 m3/seg para aprovechar en cada una de las dos (2) fuentes de agua superficial. Por último, se contempla la alternativa de la entrada de la Planta de Vitelma una vez se aumenten los caudales en el Río San Cristóbal.

Es importante, tener en cuenta que la disponibilidad hídrica no solo se ve afectada por los fenómenos climáticos presentados, sino también las restricciones ambientales y operacionales existentes, por lo tanto, y como se ha mencionado en numerales anteriores, los proyectos de optimización que se vienen adelantando permitirán ampliar la oferta de agua potable para enfrentar un posible desabastecimiento de agua en y que hacen parte del Plan Operativo de Inversiones Regulado.

**Pregunta:**

**49. “Sírvasse informar si en el empalme realizado entre la Administración Distrital 2020-2023 y la Administración actual se informó la posibilidad del racionamiento de agua en la ciudad durante este 2024”.**

**Respuesta:**

Teniendo en cuenta la solicitud anterior, es importante aclarar que la respuesta que se brinda a continuación sólo corresponde a lo realizado por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP en cuanto al informe de empalme realizado entre la administración saliente y entrante correspondiente al Sector Hábitat, el cual fue presentado en la reunión de empalme entre el gobierno saliente y el nuevo gobierno realizada el 27 de noviembre de 2023. En esta sesión se realizó presentación ejecutiva en la cual en la diapositiva No. 3 se presentó información de contexto del sistema de abastecimiento, en la diapositiva No. 23 se presentó información de optimización y modernización de planta Tibitoc y ampliación de Planta Wiesner, en las diapositivas No. 24 y 25 se presentaron los escenarios para asegurar fuentes de abastecimiento.

Así mismo, se anexa la carpeta denominada “Punto 49”, memorando 1210001-S-2023-317884 con información detallada de empalme de la EAAB-ESP, en la cual se encuentra la presentación de la Gerencia Corporativa de Sistema Maestro con nombre “Plantilla PPT Empalme 2020-2023



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



GCSM”, en donde la diapositiva No. 57 menciona como retos y recomendaciones estratégicas “Implementar las estrategias que permitan aumentar los caudales que alimentan el agua potable de Bogotá y la sabana, a través del aumento de los caudales concesionados así como de la implementación del proyecto Chingaza 2” y en la diapositiva No. 62 como recomendaciones “Adelantar las gestiones ante la Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) del Proyecto de expansión del Sistema de abastecimiento” y “Ejecutar los diseños e implementación del Sistema para medición y control en tiempo real de los caudales naturales y captados de las fuentes de abastecimiento, con el fin de reportar a las autoridades ambientales los caudales realmente captados y disminuir el costo asociado a las tasas por uso de agua”. También se encuentra el Informe de Empalme de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP 2020-2023, dando cumplimiento al ítem 2.1 Informe de la gestión realizada del Acta de Informe de Gestión que establece la Ley 951 de 31 de marzo de 2005, en el cual se detalla la gestión de la Dirección Abastecimiento (Página 538-574).

**Pregunta 50, 51 y 52:**

- 50. “Sírvese informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos implementados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2012 2015 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso”.**
- 51. “Sírvese informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos ejecutados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2016 2019 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso”.**
- 52. “Sírvese informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos ejecutados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2020 2023 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso”.**

**Respuesta 50, 51 y 52:**

En la Carpeta denominada “Puntos 50 51 y 52”, donde encontrará el archivo en Excel “Proyectos”, en este se incluye una hoja de trabajo para cada periodo requerido, en la que se registran los proyectos relacionados con la captación, tratamiento y distribución del agua (sistema Acueducto), tales como proyectos de abastecimiento, red matriz y redes locales.

Los valores indicados por vigencia, expresados en pesos corrientes, corresponden a los compromisos de cada año, y por lo tanto no reflejan el valor total del proyecto. Incluyen los componentes de obra y/o suministro.

**Pregunta:**

- 53. “Sírvese informar en detalle las gestiones referentes a las tapas de alcantarillado en lo corrido del 2016 a la fecha. Favor especificar para cada año:”**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Respuesta:**

- **Número de tapas registradas en el servicio de alcantarillado**

En Archivo Excel se reporta el número de tapas registradas con los pozos registrados en la base de datos del Sistema de Información Geográfica, los cuales fueron instalados entre 2016 y 2024.

- **Número de tapas registradas en el servicio de alcantarillado.**
- **Número de tapas registradas como deterioradas.**
- **Número de tapas robadas.**

La tipología definida en el sistema de atención de reclamos de alcantarillado de la EAAB - ESP, no permite definir o diferenciar con exactitud entre elementos hurtados y deteriorados; es decir que, los reportes de tapas de pozo de inspección para cambio quedan allí registrados en el sistema como “elemento faltante o para cambio”, sin indicar exactamente la causa que motiva la reposición.

No obstante, de acuerdo con la experiencia con que cuenta la EAAB - ESP en este aspecto, es posible inferir que del total de tapas cambiadas por la Empresa anualmente, el 60% son como consecuencia de actos de vandalismo y el 40% restante son por efecto de daños, deterioro o cumplimiento de la vida útil.

•**Número de tapas cambiadas.**

•**Presupuesto asignado, comprometido y ejecutado para el cambio y repuesto de tapas**

La EAAB - ESP, se permite adjuntar el cuadro resumen con los reportes de tapas de pozo de inspección del sistema de alcantarillado, que se han cambiado por hurto, vandalismo o deterioro entre los años 2016 y 2024, con sus correspondientes costos asociados; es decir, el presupuesto comprometido y ejecutado por la Empresa para dicha reposición de tapas.



Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543

COSTOS E.A.A.B. POR REPOSICIÓN DE TAPAS DE ALCANTARILLADO POR DETERIORO, HURTO O VANDALISMO				
AÑO	TAPAS PARA POZO DE ALCANTARILLADO			
	MATERIAL (Costo de la Tapa)	INSTALACIÓN	CANTIDAD ANUAL POR DETERIORO, HURTO O VANDALISMO	VALOR TOTAL DE LA REPOSICIÓN
2016	415.751,00	78.650,00	3056	1.510.889.456,00
2017	415.751,00	83.150,20	2641	1.317.598.069,20
2018	415.751,00	83.150,20	2637	1.315.602.464,40
2019	661.780,00	132.356,00	2825	2.243.434.200,00
2020	676.785,00	135.357,00	2903	2.357.648.226,00
2021	681.235,00	136.247,00	7212	5.895.680.184,00
2022	651.816,00	169.324,00	5061	4.155.789.540,00
2023	798.448,00	169.324,00	2049	1.982.964.828,00
2024	862.902,00	169.324,00	4358	4.498.440.908,00
TOTAL COSTOS RESPOSICIÓN TAPAS CIRCULARES de 2016 a 2024				25.278.047.875,60

- Reporte de accidentes relacionados con las tapas de alcantarillado.**

De acuerdo con la información del sistema SIPROJ WEB (Sistema de información de procesos judiciales), la EAAB ESP ha sido parte en 39 procesos judiciales relacionados con incidentes con tapas de alcantarilla, de los cuales 19 se encuentran terminados y 20 activos.

Esta información se encuentra consolidada en la carpeta denominada “Punto 53” donde encontrará el archivo en excel “Procesos Reparaciones Directas”.

Así mismo, se remite el reporte de accidentes relacionado con las tapas de alcantarillado, del 2016 a la fecha, por el canal escrito de la EAAB-ESP.

**Pregunta:**

**54. “Sírvese informar amplia y detalladamente la operatividad de la limpieza de las alcantarillas en la ciudad de Bogotá, en lo corrido del 2016 a 2024, favor mencionar para cada año:**

**Respuesta:**

- Frecuencia de limpieza de las alcantarillas en cada localidad.**

Actualmente, en el marco del Contrato Interadministrativo No 9-99-30500-1471-2024, suscrito por la Empresa con Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., para la limpieza de cuerpos de agua, sus estructuras y sumideros en Bogotá, se cuenta con cuadrillas específicas para la limpieza de sumideros, que se desplazan de lunes a sábado, según cronograma establecido por las zonas de la EAAB que

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

cubren 19 localidades de Bogotá (sin incluir Sumapaz), para realizar el retiro manual de los residuos de estos y transportarlos a su disposición final.

No obstante, cuando se requiera por que se presentan emergencias o solicitudes específicas que se deban atender de manera inmediata, la EAAB-ESP desde las Zonas atiende con personal y equipo propio la limpieza de los sumideros.

• **Número de personas contratadas para la ejecución de actividades.**

Igualmente, en el marco del Contrato Interadministrativo No. 9-99-30500-1471-2024, suscrito por la Empresa con Aguas de Bogotá S.A. E.S.P., para la limpieza de cuerpos de agua, sus estructuras y sumideros en Bogotá, se cuenta en promedio con 60 operarios encargados de realizar las actividades de retiro de residuos sólidos en los sumideros de la ciudad, acompañados con 6 profesionales técnicos, 4 profesionales sociales, 5 profesionales de Salud y Seguridad en el Trabajo - SST y 4 auxiliares sociales, que son transversales a todas las actividades del contrato.

Por otra parte, como se mencionó la EAAB-ESP en determinadas ocasiones atiende con su personal y equipo las actividades de limpieza:

La EAAB-ESP cuenta con 212 equipos de diferentes características a los cuales se les hace verificación periódica de disponibilidad y operatividad. La distribución de los equipos se muestra a continuación:

EQUIPO	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	TOTAL
Equipos de Succión presión	6	5	6	5	4	26
Equipos de Varilla	2	2	2	3	2	12
Rotosonda	2	4	0	2	4	12
Retroexcavadoras de llanta	1	1	2	1	1	6
Excavadora oruga	1	2	1	1	1	6
Retrocargadores	1	2	0	2	1	6
Micargador	4	3	3	4	4	18
Compresor	5	5	5	4	4	23
Equipo de CCTV	1	2	1	1	1	6
Volquetas	8	4	10	9	6	37
Volquetas DT	1	1	1	1	0	4
Cargador	1	0	1	1	1	4
Camabajas	3	1	1	2	2	7
Minicamabaja	3	2	2	3	3	13
Grúa	0	0	1	0	0	1
Cabrestantes	2	2	2	2	2	10
Motobombas >6"	5	5	1	4	6	21

La EAAB- ESP, cuenta de manera directa con los siguientes recursos:

Personal: En su totalidad la Empresa tiene disponible 716 funcionarios entre operarios, técnicos, tecnólogos, profesionales, jefes de división y directores operativos en el área de acueducto y



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia  
 MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

alcantarillado. Sin embargo, se cuenta con actividades operativas nocturnas de acuerdo con las necesidades del servicio.

CARGO	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	TOTAL
Gerente de Zona	1	1	1	1	1	5
Director	1	1	1	1	1	5
Jefe División	2	2	2	2	2	10
Profesional	4	7	5	5	7	28
Técnico/ Tecnólogo	55	47	62	45	58	267
Operarios	77	70	75	92	87	401
TOTAL	140	128	146	146	156	716

La atención operativa de la ciudad se encuentra distribuida de la siguiente manera:

ZON A	LOCALIDADES CUBIERTAS
Zona 1	Usaquén - Suba - Chapinero - Barrios unidos
Zona 2	Chapinero - Santa Fé - Barrios unidos - Teusaquillo - Engativá
Zona 3	Santa Fé - Candelaria - Los Mártires - Antonio Nariño - Rafael Uribe - Teusaquillo - Puente Aranda - Fontibón - Kennedy
Zona 4	San Cristóbal - Usme - Rafael Uribe - Tunjuelito - Puente Aranda - Kennedy - Ciudad Bolívar
Zona 5	Kennedy - Bosa - Soacha

- **Presupuesto asignado, comprometido y ejecutado.**
- Se anexa a esta comunicación una carpeta denominada “Punto 54” donde encontrará el archivo Excel “Resumen Presupuestal Ejecución Sumideros”, una relación que muestra la ejecución presupuestal de los convenios y/o contratos suscritos desde octubre de 2018 hasta octubre de 2024.
- **Cantidad de residuos sólidos removidos por localidad.**
- Se anexa a esta comunicación una carpeta denominada “Punto 54” donde encontrará el archivo Excel con dos libros: “Datos Sumideros” y “Sumideros 2018-2024”, donde se puede visualizar el total de residuos sólidos que fueron retirados en los sumideros, desde octubre de 2018 hasta octubre de 2024, Información que viene discriminada por localidad.

Cordialmente,



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 061/2025 – Radicado E-2025-006543**

Firmado por HEYBY POVEDA FERRO  
el 29/01/2025 a las 23:25:17 COT  
**HEYBY POVEDA FERRO**  
Gerente General (e)

Anexo Los anunciados, disponibles mediante el siguiente enlace,  
<https://drive.google.com/drive/folders/1SXLbzxGikyZ2rRIYmuSAbWcfx5TJmg0U?usp=sharing>

Revisó/Aprobó: Pedro Antonio Bejarano Silva. Gerente Corporativo de Planeamiento y Control. Numerales 1, 4, 14, 49, , 50, 51, 52.

Octavio Augusto Reyes Ávila. Gerente Corporativo Ambiental. Numerales 12

Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro. Numerales 12, 17, 20, 27,30, 31, 32, 33, 37,39, 40,41, 43, 44 ,45, 46,47, 48,50,51,52.

Daniel Joaquín Rodríguez Morales. Gerente de Tecnología. Numerales 9, 11, 22, 42.

Fabián Santa López. Gerente Corporativo de Servicio al Cliente. Numerales 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 23, 33, 24, 25, 26, 33, 35, 36, 50, 52, 53 y 54.

Andrés Fernando Agudelo Aguilar, Gerente Corporativo Financiero. Numerales 28 y 29.

Álvaro Rojas Fuentes. Gerente Corporativo de Analítica. Numeral 34.

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO ALVARADO  
el 29/01/2025 a las 23:22:15 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia  
MPFD0801F02-05

